

Asiantuntijatyön ja sen johtamisen uudistaminen - ohjelmistorobotti ja tekoäly työkaverina-projektiin osallistuminen osatoteuttajana

YhtHall § 104

27.11.2019

*Valmistelija: Tietohallintopäällikkö Marko Ojala, puh. 044 0775325,
marko.ojala@oulunkaari.com*

Kuntayhtymän sekä sen jäsenkuntien työntekijöistä moni tekee työtä, joka myös tutkimusten mukaan kuuluu vähintään osittain automatisoitavissa oleviin rutiinitehtäviin. Ohjelmistorobotiikalla tarkoitetaan henkilöstön tekemien rutiinitehtävien automatisointia ohjelmistorobotiikan tehtäväksi. Ohjelmistorobotiikka ei korvaa tietojärjestelmiä, eikä se vaadi tietojärjestelmiltä erillisiä rajapintoja. Ohjelmistorobotit käyttävät ohjelmaa samalla tavoin kuin ihminen tekisi.

Kuntayhtymän ja sen jäsenkuntien tietojärjestelmiin tuotetaan päivittäin laajasti dataa mm. potilastietojärjestelmiin ja muihin asiakastietojärjestelmiin. Tekoälyllä tai koneoppimisen osa-alueella tarkoitetaan sovellusta, joka kykenee lukemaan tietoa tietojärjestelmistä ja oppimaan ilman erillistä toimintaohjetta jokaista tilannetta varten.

Hankkeessa toteutettava tutkimus tarkastelee ohjelmistorobotiikan ja tekoälyteknologioiden edellyttämää ja mahdollistamaa toimisto- ja asiantuntijatyön muutosta. Tutkimus toteutetaan monimetodisena tapaustutkimuksena kiinteässä vuorovaikutuksessa viiden kohdeorganisaation kanssa. Tutkimuksessa yhdistyvät työntutkimuksen, johtamistutkimuksen ja muutoksen johtamisen lähestymistavat.

Tutkimuksen kolme päätavoitetta ovat:

- 1) Tunnistaa ja määrittää toimisto- ja asiantuntijatyön keskeiset vaatimukset sekä ammatti-identiteetin ulottuvuudet ja miten nämä muuttuvat, kun otetaan käyttöön ohjelmistorobotiikkaa ja valikoituja tekoälyratkaisuja.
- 2) Koota työtehtävien uudelleenmuotoilun peruseriaatteet.
- 3) Selvittää, miten lähijohtaminen muuttuu ja miten sitä pitäisi uudistaa, jotta työntekijöistä, ohjelmistoroboteista ja tekoälystä muodostuvat tiimit toimisivat mahdollisimman tehokkaasti.

Käytännön tuloksena kehittämistyössä syntyy menetelmiä ja malleja, joiden avulla edistyksekköisen automaation käyttöönotto ja lisääminen helpottuvat. Tätä kautta tutkimus edistää kilpailukykyä, tuottavuutta sekä kasvu- ja uudistumismahdollisuuksia ja lisää positiivisella ja omaleimaisella palvelu- ja henkilöstökokemuksella erottumista. Lisäksi tutkimus tuottaa tapauskuvauksia ja vertailuaineistoa, ja siten monipuolisia benchmarking- ja oppimismahdollisuuksia.

Hanke tukee Oulunkaaren ja sen jäsenkuntien strategiaa tietotyön tehostamisesta digitalisaation, ohjelmistorobotiikan sekä tekoälyn avulla.

Hanketta hallinnoi ja koordinoi VTT. Hankkeessa ovat osatoteuttajina Oulunkaaren kuntayhtymä sekä neljä muuta Oulun alueella toimivaa organisaatiota. Hanke ajoittuu vuosille 2020 ja 2021. Hankkeen omarahoitus on Oulunkaaren osalta 5 000 €/vuosi eli yhteensä 10 000 €.

Esitys (kyj):

Yhtymähallitus hyväksyy hankehakemukseen osallistumisen osatoteuttajan roolissa ja omarahoitusosuuden 10 000 € vuosille 2020-2021. Lopullinen sitoumus hankkeeseen osallistumisesta tehdään rahoituspäätöksen tultua.

Päätös: Hyväksyttiin.
