

PALVELUSETELI
SOSIAALIHUOLTOLAIN MUKAISISSA TUKIPALVELUISSA,
KOTISAIRAAHOIDOSSA,
SÄÄNNÖLLISESSÄ KOTIHOIDOSSA,
OMAISHOIDON VAPAISSA JA ASUMISPALVELUISSA

Palvelutuotantolautakunta 15.1.2019 §

Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) kuvauksen mukaan palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palveluntuottajilta. Palvelusetelillä voi hankkia sellaisia sosiaali- ja terveyspalveluja, jotka kunnan tai kuntayhtymän kuuluu järjestää asukkailleen. Palveluseteli ei sovellu käytettäväksi kiireellisessä tai tahdosta riippumattomassa hoidossa. Jos asiakas tai potilas ei halua käyttää palveluseteliä, hänelle tarjotaan palvelut muulla tavoin.

Palveluseteli on Oulunkaaren kuntayhtymän myöntämä sitoumus maksaa tietty osa yksityisen palveluntuottajan antaman palvelun kustannuksista. Palveluseteliä haetaan kirjallisesti hakemuslomakkeella. Hakulomakkeen liitteeksi tarvitaan tuloseelvitys ja kopiot tiliotteista.

Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi vaihtaa rahaksi.

Jos asiakas on tyytymätön palveluun, hän voi tehdä muistutuksen kuntayhtymälle ja palveluntuottajalle. Epäkohdista voi tehdä lisäksi kantelun valvontaviranomaiselle, kuten aluehallintovirastolle.

Palveluseteli sosiaalihuoltolainmukaisissa tukipalveluissa

Kotihoidon tukipalveluseteli on tarkoitettu pienituloisille, **säännöllisen kotihoidon asiakkaille**, joiden toimintakyky ja terveydentila estävät kotona tehtävien arjen askareiden hoitamisen. Palveluseteliä käytetään pääsääntöisesti siivouspalvelun ostamiseen, mutta setelillä on mahdollisuus ostaa myös muita sosiaalihuoltolain mukaisia tukipalveluja, joista sovitaan erikseen hoito- ja palvelusuunnitelmassa. Palvelusetelin arvo on 12 euroa / tunti.

Palveluseteli voidaan myöntää erityisellä harkinnalla myös **tilapäiseen sosiaalihuoltolainmukaiseen tukipalvelutarpeeseen**. Tilapäinen palveluseteli on tarkoitettu vähävaraisille. Palvelusetelin arvo on 12 euroa / tunti.

Tulorajat sosiaalihuoltolainmukaisissa tukipalveluissa (Kela, Etuisuuksiin liittyvät tulorajat v. 2019)

* 1 henkilön talous, bruttotulot 1299,88 e / kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksamaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 6000 e / talous

* 2 henkilön talous, bruttotulot 2315,42 e/kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksamaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 10 000 e / talous.

Asiakas voi hankkia palveluja palveluntuottajalta kokonaan omalla kustannuksellaan ja tehdä niiden osalta verotuksen kotitalousvähennyksen. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei voi tehdä kotitalousvähennystä.

ALV-vapautus sosiaalipalvelusta

Mikäli ikääntynyt tarvitsee palveluja sairauden tai toimintakyvyn heikentymisen vuoksi, hänellä on oikeus arvonlisäverottomuuteen. Tämä edellyttää, että palvelun suorittava yritys ja asiakas tekevät keskinäisen kirjallisen suunnitelman palvelusta. Suunnitelmasta tulee käydä ilmi asiakkaan toimintakyky, palvelun tai hoidon tarve ja tavoitteet sekä toimenpiteet. Tällaista palvelua tarjoavat mm. Oulunkaaren hyväksymät palveluseteliyrittäjät. Näistä kustannuksista saa kotitalousvähennyksen. Sosiaalipalveluja ovat esimerkiksi ateria-, vaatehuolto-, siivous-, kylvetys-, ja saattajapalvelut. Palveluohjaajalta saa lisätietoa ja ohjausta palvelun hakemiseen.

Palveluseteli kotisairaanhoidossa ja säännöllisessä kotihoidossa

Kotisairaanhoidon ja säännöllisen kotihoidon palveluseteli voidaan myöntää palvelutarvearvion perusteella kotisairaanhoidon tai säännöllisen kotihoidon palveluiden tarpeessa olevalle henkilölle palveluseteliin tarkoitettujen määrärahojen puitteissa. Asiakkaalle tehdään hoito- ja palvelusuunnitelma sekä palvelupäätös. Palvelusetelin arvo määräytyy asiakasmaksulain mukaan jatkuvissa ja säännöllisesti annettavissa kotipalveluissa kotitaloudessa asuvien henkilöiden määrän ja talouden tulojen mukaisesti. Palvelusetelin arvo on enimmäisarvoltaan 27 e / tunti. Asiakkaan omavastuuosuus lasketaan palveluntuottajien palvelustaan perimän hinnan mukaan.

Palveluseteli omaishoidon vapaassa

Palveluseteliä voidaan käyttää omaishoidon vapaapäivien järjestämiseen. Tällöin palveluseteli on vaihtoehto vuorohoidolle ja niille asiakkaille, jotka eivät pidä lakisääteistä vapaata täysinä vuorokausina. Palvelut määritellään omaishoidonsopimuksessa ja asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmassa. Omaishoitoon myönnetyn palvelusetelin arvo 20 euroa/tunti ja sitä voidaan myöntää 8 tuntia/vrk enintään kolme kertaa kuukaudessa. Yhteensä setelin arvo on enintään 480 euroa/kk.

Omaishoitajien vapaapäiväksi myönnetystä kotipalvelusetelistä ei peritä omavastuuta. Kotipalveluyrittäjä voi periä korkeampaa tuntihintaa kuin mikä on kuntayhtymän hyväksymä hinta. Erotuksen maksaa asiakas.

Asiakas ja palveluntuottaja sopivat palvelun hinnasta ja palvelun toteuttamisesta kuntayhtymän ja palveluntuottajan sopimien ehtojen puitteissa.

Palveluseteli asumispalveluissa, sääntökirja patultk 19.12.18 §121

Asumispalveluiden palveluseteliä haetaan kirjallisesti hakemuslomakkeella samoin kuten omana toimintana tuotettua asumispalvelua. Palvelusetelillä asiakas voi hankkia hänelle myönnettyjä hoito- ja hoivapalveluja itse valitsemaltaan Oulunkaaren palvelutuotantolautakunnan hyväksymältä palveluntuottajalta. Asumispalveluhakemus käsitellään SAP-työryhmässä ja palveluseteli myönnetään palveluntarpeenarvioinnin jälkeen niille, jotka täyttävät palveluunpääsykriteerit. Tehostetun palveluasumisen palveluseteli sisältää asiakkaan ympärivuorokautisen hoivan ja hoidon. Palveluseteli ei sisällä vuokraa, lääkkeitä, henkilökohtaisia hygieniatarvikkeita ja hoitotarvikkeita sekä vaatteita tms. henkilökohtaisia tarvikkeita, jotka asiakas maksaa itse.

Palveluseteli on tulosidonnainen ja enimmäisarvoltaan 90 e / vrk. Asiakkaan omavastuuosuudeksi jää palveluseteliarvon ja palveluntuottajan hinnan välinen erotus, jonka asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle. Oulunkaaren kuntayhtymä ei peri maksua asiakkaalta eikä palveluntuottajalta.

Palvelusetelin arvoa laskettaessa huomioidaan palveluntuottajan enimmäishintana enintään 108 e / vrk. Mikäli palveluntuottajan hinta on suurempi kuin palvelulle määritelty enimmäishinta, maksaa asiakas palveluntuottajalle enimmäishinnan ylittävän osuuden tulosidonnaisen omavastuun lisäksi.

SIIVOUSTYÖN PALVELUSETELI

Oulunkaaren kuntayhtymä myöntää setelin

Vanhuspalvelut myöntävät koti- ja tukipalvelun tarpeessa olevalle asukkaalleen palvelusetelin määrärahojen puitteissa. Palveluseteli myönnetään asiakkaan palvelutarpeen, toimintakyvyn ja tulojen perusteella.

* 1 henkilön talous, bruttotulot 1299,88 e / kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksumaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 6000 e / talous

* 2 henkilön talous, bruttotulot 2315,42 e/kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksumaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 10 000 e / talous.

Mikäli tuloraja ylittyy, palveluseteliä ei myönnetä.

Palvelusetelillä voi ostaa siivouksen yhden kerran kuukaudessa.

Palvelusetelin arvo on 12 € / tunti.

Asunnon koko	palvelusetelien arvo max. / kk	
yksiö	24 €	(2 h x 12 €)
kaksio	36 €	(3 h x 12 €)
kolmio tai isompi	48€	(4 h x 12 €)

Asiakkaalle myönnetään asunnon koosta riippuen 2-4 palveluseteliä kuukautta kohden, joilla hän voi ostaa palvelun haluamaltaan Oulunkaaren kuntayhtymän hyväksymältä palveluntuottajalta. Asiakkaalle annetaan luettelo kuntayhtymän hyväksymistä palveluntuottajista ja kuukausikohtaiset setelit päätöksen voimassaoloajalle, kuitenkin korkeintaan kuluvan kalenterivuoden setelit kerrallaan.

KAUPPAKASSI- JA ASIOINTI PALVELUSETELI

Oulunkaaren kuntayhtymä myöntää setelin

Oulunkaaren kuntayhtymä myöntää koti- ja tukipalvelun tarpeessa olevalle asukkaalle palvelusetelin määrärahojen puitteissa. Palveluseteli myönnetään asiakkaan palvelutarpeen, toimintakyvyn ja tulojen perusteella. Kauppakassi-palveluseteli voidaan myöntää niille sivukylän ikäihmisille, joilla ei ole mitenkään muuten kauppal palveluja saatavilla.

* 1 henkilön talous, bruttotulot 1299,88 e / kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksumaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 6000 e / talous

* 2 henkilön talous, bruttotulot 2315,42 e/kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksumaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 10 000 e / talous.

Mikäli tuloraja ylittyy, palveluseteliä ei myönnetä.

Palvelusetelin arvo

Palvelusetelillä voi ostaa yhden kauppatavaroiden kuljetuksen viikossa. Palvelusetelin arvo on 5 € / kuljetus.

Asiakkaalle myönnetään tarpeen mukaan 1-5 palveluseteliä kuukautta kohden, joilla hän voi ostaa palvelun haluamaltaan Oulunkaaren kuntayhtymän hyväksymältä palveluntuottajalta. Asiakkaalle annetaan luettelo kuntayhtymän hyväksymistä palveluntuottajista ja kuukausikohtaiset setelit päätöksen voimassaoloajalle, kuitenkin korkeintaan kuluvan kalenterivuoden setelit kerrallaan.

LUMITYÖN PALVELUSETELI

Oulunkaaren kuntayhtymä myöntää setelin

Oulunkaaren kuntayhtymä myöntää koti- ja tukipalvelun tarpeessa olevalle asukkaalleen palvelusetelin määrärahojen puitteissa. Lumityön palveluseteli voidaan myöntää niihin aurauskustannuksiin, joihin ei myönnetä avustusta kunnan teknisen toimen määrärahoista (tien vähimmäispituus 100 metriä, vähintään yksi asutus). Palveluseteli myönnetään asiakkaan palvelutarpeen, toimintakyvyn ja tulojen perusteella.

Palveluseteli voidaan myöntää, jos asiakas tai samassa taloudessa asuva ei pysty tekemään lumitöitä ja niiden teettämisestä aiheutuu asiakkaalle kohtuuttomia kustannuksia. Lumityön palvelusetelin arvo on 12 € / tunti. Talvikaudelle voidaan myöntää enintään 15 tuntia aurausta.

* 1 henkilön talous, bruttotulot 1299,88 e / kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksamaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 6000 e / talous

* 2 henkilön talous, bruttotulot 2315,42 e/kk (tuloina ei oteta huomioon Kelan maksamaa asumistukea, eikä rintamalisää), varallisuusraja henkilön talous ja tilisäästöt 10 000 e / talous.

Mikäli tuloraja ylittyy, palveluseteliä ei myönnetä.

Asiakkaalle myönnetään palvelusetelit, joilla hän voi ostaa palvelun haluamaltaan Oulunkaaren kuntayhtymän hyväksymältä palveluntuottajalta. Asiakkaalle annetaan luetelo kuntayhtymän hyväksymistä palveluntuottajista ja kuukausikohtaiset setelit päätöksen voimassaoloajalle, kuitenkin korkeintaan kuluvan kalenterivuoden setelit kerrallaan.

KOTISAIRAANHOIDON JA SÄÄNNÖLLISEN KOTIHOIDON PALVELUSETELI

Oulunkaaren kuntayhtymä myöntää setelin

Oulunkaaren kuntayhtymä myöntää kotisairaanhoidon tai säännöllisen kotihoidon tarpeessa olevalle asukkaalleen palvelusetelin tarkoitukseen varattujen määrärahojen puitteissa. Palvelusetelin arvo määräytyy asiakasmakulain mukaisesti jatkuviissa ja säännöllisesti annettavissa kotipalveluissa kotitaloudessa asuvien henkilöiden määrän ja talouden tulojen mukaisesti. Palvelusetelin enimmäisarvo on 27 € / tunti.

Kotisairaanhoidon ja kotihoidon palvelun sisältö määritellään henkilökohtaiseksi hoivaksi ja huolenpidoksi, johon kuuluu: sairaanhoidolliset tehtävät, turvallinen lääkehuolto, perussairauksien asianmukainen hoito, riittävän monipuolisen ravinnonsaannin turvaaminen, henkilökohtainen turvallisuus, perushygienian ylläpito, joka sisältää henkilökohtaisen hygienian ja kodin ylläpitosiivouksen.

Palvelusetelillä annettava kotisairaanhoido ja kotihoidon henkilökohtainen hoiva ja huolenpito sovitaan asiakkaan henkilökohtaisessa hoito- ja palvelusuunnitelmassa, jonka laativat yhdessä asiakas, kuntayhtymän edustaja ja omaiset.

OMAISHOIDON VAPAAN PALVELUSETELI

Palveluseteli voidaan myöntää omaishoidon vapaapäivien järjestämiseen. Tällöin palveluseteli on vaihtoehto vuorohoidolle ja niille asiakkaille, jotka eivät pidä lakisääteistä vapaata täysinä vuorokausina. Omaishoitoon myönnetyn palvelusetelin arvo 20 euroa/tunti ja sitä voidaan myöntää 8 tuntia/vrk enintään kolme kertaa kuukaudessa. Yhteensä setelin arvo on enintään 480 euroa/kk.

Palvelusetelillä annettava omaishoidon vapaan henkilökohtainen hoiva ja huolenpito sovitaan asiakkaan henkilökohtaisessa hoito- ja palvelusuunnitelmassa, jonka laativat yhdessä asiakas, kuntayhtymän edustaja ja omaiset.

Omaishoitajien vapaapäiväksi myönnetystä kotipalvelusetelistä ei peritä omavastuuta. Kotipalveluyrittäjä voi periä korkeampaa tuntihintaa kuin mikä on kuntayhtymän hyväksymä hinta. Erotuksen maksaa asiakas.

Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä

vaihde: (08) 587 561 00 | kirjaamo@oulunkaari.com | www.oulunkaari.com