

Oulunkaaren kuntayhtymä

Palvelutuotannon raportointi: touko-elokuu 2018

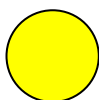
Vaalan kunta



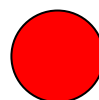
Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Järjestämissopimuksen toteutuminen palvelualoittain

Perhepalvelut

Vastuuhenkilö: perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Mirva Salmela

Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asumispalvelut

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Asiakkaat ovat osallisena palvelutarpeen arvioinnissa ja palvelusuunnitelman laadinnassa. Suunnitelmat laaditaan tarpeen mukaisesti moniammatillisesti.				
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailla on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Palvelut ja tukitoimet järjestetään asiakkaan tarpeet huomioiden ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön, mikäli se on mahdollista ja perusteltua.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyössä juurrutetaan Lapset puheeksi - ja Tuen polku -toimintamallia. Osallistuttu Lapset ja perheet -muutosohjelman työpajoihin ja seminaareihin.				
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tuen polku -toimintamalli on käytössä, sen juurruttamista jatketaan edelleen.	Varhaiskasvatus- koulu- oppilashuolto henkilöstön yhteinen kehittämisspäivä 6.10., jossa aiheena LAPE-työ, Tuen polku-toimintamallit sekä yleinen hyvinvointityö, kokemuksellisen hyvinvointitiedon kerääminen			
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digikummi on aloittanut tammi-kuussa 2018. Palvelualakohtaiset toimintasuunnitelmat ovat valmistuneet.				
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilöstö osallistuu eri palvelualojen kehittämistyöhön aktiivisesti. Henkilöstöä osallistunut mm. teemalisiin työryhmätyöskentelyihin ja työpajoihin ja kehittämisspäiviin.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimintaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Kehittämisessä huomioidaan kansalliset ja maakunnalliset sote-valmistelujen linjaukset. Osallistuttu aktiivisesti kärkihankkeiden kehittämistyöhön.				
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon raportointi-työkalua hyödynnetään aktiivisesti.				

Yleiset perhe- ja sosiaalipalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Hyvinvoinnin perustan muodostavat lapsen ja perheen arkiympäristö, koti, varhaiskasvatus ja koulu. Palvelut toteutetaan pääsääntöisesti peruspalveluilla kasvu- ja kehitysympäristössä. Varmistetaan palveluiden oikea-aikaisuus ja tarvelähtöisyys.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoitteita kehitetään hallituksen kärkihankkeen Lapsi ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) ja Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun (PopSTer) suuntaviivojen mukaisesti. 	<p>LAPE-työryhmätyö vahvistunut. Käytetty varhaiskasvatus-koulu -kehittämiskokonaisuudessa tarkistuslistaa, jonka avulla tehty kehittämisnostoja, mm. sovittu yhteiskehittämispäivästä yhteistyössä kunnan yleisen hyvinvointityön kanssa.</p> <p>Perhekeskustyöryhmä on aloittanut työnsä perheiden avoimen kohtaamispaikkatoiminnan suunnittelulla. Sovittu asiakaskyselyn toteuttamisesta suunnittelutyön pohjaksi.</p>	<p>Jatketaan perhekeskuskehittämisessä perhekeskuskäsikirjan avulla paikallisen perhekeskustoiminnan sisältöjen työstämistä.</p> <p>Hyödynnetään asiakaskyselyn tuloksia avoimen kohtaamispaikkatoiminnan suunnittelussa sekä kutsutaan suunnitteluun mukaan paikalliset järjestötoimijat.</p> <p>Selvitetään toimintakulttuurinmuutos kehittämiskokonaisuuden toteutuminen tsekkauslistan avulla ja sovitaan sen perusteella jatkotoimista kunnassa (esim. lapsivaikutusten arviointikoulutuksesta).</p> <p>Varmistetaan LAPE-työn jatkuminen kunnassa ennen muutosohjelmakauden 2016-2018 päättymistä.</p>			
<p>Otetaan käyttöön yhteistyössä kuntien kanssa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) hyvinvoiva kasvu-yhteisö -toimintamalli.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työmalleina mm. Lapset puheeksi -toimintamalli, Tuen polku -malli 	<p>Käsitelty varhaiskasvatus-koulu kehittämiskokonaisuus tarkistuslistan avulla.</p>	<p>Varhaiskasvatus-koulu-oppilashuollon yhteinen kehittämispäivä 6.10., jolloin aiheina LAPE- työ kohderyhmän työkentässä, Tuenpolku -mallit, kokemuksellisen hyvinvointitiedon keruu ryhmätöiden avulla.</p> <p>Selvitetään jatkokehittämistarpeet kehittämispäivän jälkeen.</p>			
<p>Jatketaan palveluohjauksen mallin kehittämistä; kolmiportainen taso (yleinen palveluneuvonta, omatyöntekijän palveluohjaus ja intensiivinen palveluohjaus).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Varmistetaan perustason osaaminen eriaisteisten huolenaiheiden tunnistamiseen. - Vahvistetaan omatyöntekijän koordinoitiroolia erityisesti mielenterveys- ja muissa erityisryhmien palveluissa. 	<p>Palveluohjauksen juurruttamista ja edelleen kehittämistä on jatkettu</p>	<p>Palveluohjauksen tavoitettavuutta, puhelintuntiaaikoja, sähköisten palvelujen (Omahoito) käyttöä tulee lisätä.</p>			
<p>Vahvistetaan digitaalista ohjausta ja neuvontaa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ympäri vuorokautisen (24/7) yhteyskeskuksen valmistelu Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun kautta. 	<p>Työstetty Digikummin toimintasuunnitelmaa perhepalvelujen digitalisaation vahvistamiseksi. Kutsuttu digipalvelujen kehittämisestä kiinnostuneita työntekijöitä sparrausryhmään, jossa mietitään mm. etäasiointin vahvistamista sosiaalipalveluissa.</p> <p>E-maasteryön digityöpaja pidetty toukokuussa 2018.</p>				

Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamallin juurruttaminen asiakkaan sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi.	Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamalli on käytössä.				
Valmistaudutaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon.	Kirjaamisvalmennukset on pidetty. ProConsonassa on otettu palvelutehtäväkohtaiset tukilajit käyttöön. Kartoitettu asiakasasiakirjoja palvelutehtäväluokittain.	Sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon valmistautuminen on käynnissä. Kirjaamisvalmennukset jatkuvat säännöllisesti.			
Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta kehittäjäasiakastoiminnoilla sekä eri asiakasraadeilla. - Hyödynnetään yhteiskehittämisen työmenetelmää.	Jälkihuoltonuorten kehittäjäasiakkaat sekä kehitysvammaisten asiakasforumit mukana palveluiden kehittämisessä.				
TYP-toimintamallin (työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu) kehittäminen - Monialaisen yhteispalvelun tarpeen prosessin ja eri toimijoiden roolien selkiinnyttäminen.	Osallistuttu mm. alueellisiin TYP-palaveriin.				
Lastensuojelu	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Systeemisen lastensuojelun toimintamallin pilotointi. - Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) mukainen toiminta.	Systeemisen lastensuojelun toimintamallin koulutukset on pidetty, tiimi rakennettu ja toimintamallin käyttöönotto on käynnistymässä.				
Toimitaan lastensuojelun määräaikojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä. - Lastensuojeluilmoitusten käsitteilyajat (7 vrk). - Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk).	Määräajoissa on pysytty, asiakasmäärä n. 25 – 30.	Virkavapauksien johdosta lastensuojelun tilanne on ollut alkuvuoden osalta ylikuormittunut, mutta sittemmin tasaantunut.			
Edistetään lastensuojelun ja sosiaalitoimen työntekijöiden työhyvinvointia, tarkennetaan toimintamallia työn tukemiseksi. - Laaditaan työsuunnitelma yhteistyössä työterveyshuollon/työterveyslaitoksen ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (Poske) kanssa.	Työntekijöiden työhyvinvointia tukeva PUHURIA-toimintamallin pilotointi käynnissä.				
Vammaispalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Pohjois-Pohjanmaan maakunnan henkilökohtaisen budjetin pilotointiin osallistuminen.	Oulunkaari on osallistunut Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilotointia koskevan hakemuksen valmisteluun.	Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilottia ei valittu STM:n kokeiluun.			
Vammaispalveluiden kriteeristöjen yhdenmukaistaminen osana henkilökohtaisen budjetoinnin pilottia.	Etenee mahdollisen henkilökohtaisen budjetin pilotoinnin aikataulujen puitteissa.				
Kehitysvammaisten tilapäishoidon järjestäminen Utajärvi-Vaala –alueella.	Tehty kartoitusta ja suunnitelmaa toiminnan aloittamisesta. Soveltuvat toimintatilat on löydetty Utajärveltä. Tehty suunnittelua yhdessä henkilöstön kanssa. Järjestämiskeskus vienyt tiedot eteenpäin kuntien päätöksentekoon.	Toiminta on käynnistynyt syksyllä.			

Erityisryhmien asumispalvelut ja työ- ja päivätoimintapalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Teknologian hyödyntäminen asumista tukevilla palveluilla.	Evondos-lääkeannostelijoita on saatu koekäyttöön asiakkaille ja työntekijöille on annettu koulutusta niiden käyttöön.	Lääkeannostelijoiden käyttöä pyritään laajentamaan mahdollisuuksien mukaan. Digikummin osaamista hyödynnetään asumispalveluiden kehittämisessä. Osallistutaan omahoidon infoihin.			
Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen: - Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus. - Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille. - Huomioidaan sosiaalihuollon työelämäosallisuutta tukevan työryhmän (TEOS-työryhmä) linjaukset.	Uusia avotyöpaikkoja on saatu asiakkaille. Teos-työryhmän linjausten mukaiset toimintojen laatuksiteerit ovat työn alla.	Kehitetään uusia toimintoja, jotka tukevat asiakkaiden sosiaalista kuntoutusta ja työelämävalmiuksia.			
Kehitysvammaisten henkilöiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen asiakaslähtöisesti: - Järjestetään seudullisia ja paikallisia asiakasfoorumeja. - Asiakkaat ovat itse aktiivisesti suunnittelemassa toimintojen sisältöä.	Asiakasfoorumit ovat toimineet paikallisesti ja seudullisesti on kokoonnuttu Ouluun 17.4.2018.	Jatketaan toimintaa säännöllisesti sekä paikallisesti että seudullisesti. Seuraava seudullinen kokoontuminen on syksyllä.			
Päihdepalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Päihdepalvelujen hoito- ja palveluketjujen integrointi. - Palveluketjujen integrointi Pohjois-Pohjanmaan soten valmisteluhankkeen (PoPSTer) erilliselvityksen mukaisesti.		Etenee maakunnan sote-valmistelujen puitteissa.			
Neuvolapalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Hyvinvointineuvolan ja perhekeskusten kehittämistyö. - Kehittämistyötä ohjaa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) linjaukset.	Toteutetaan neuvolan ja kouluterveydenhuollon kehittämistyötä LAPE-linjausten mukaisesti. Selvitetty monitoimijaisen ja verkostomaisesti toimivan perhekeskustoinnin nykytila Oulunkaarella. Osallistuttu maakunnalliseen vanhemmuuden ja parisuhteen tuen työryhmään, laajennettu palveluohjauksen asiakasohjauksia (perhekeskuksen ydintoimintaa).	Perhekeskustoiminnan edelleen vahvistaminen niin, että kunnassa toteutuu valtakunnallisen (THL) ja maakunnallisen perhekeskustoimintamallin mukaiset palvelut (esim. alle kouluikäisten perheiden avoimen kohtaamispaikan toiminta yhdessä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa). Kehittämisestä vastaa kunnan LATU (lapsen kasvun –tukiryhmä). Toteutetaan yhteistyössä LAPE-muutosohjelman ja järjestöjen kanssa henkilöstön koulutusta ja ryhmätoimintoja. Oulunkaaren hyvinvointineuvolatyön mallintaminen osana perhekeskustoimintaa.			

Oppilashuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Varmistetaan koulukuraattoreiden ja psykologien saatavuus ja resurssien oikea kohdentaminen.	Koulukuraattorin resurssia käytettävissä 60 % ja psykologin 50 %.				
Toteutetaan määräaikoja koulukuraattoreiden ja psykologien palveluiden pääsemisessä. - Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä.	Koulukuraattorin ja psykologin palveluihin pääsemisessä alkuvuodesta ollut ruuhkaa, tällä hetkellä pysytään määräajoissa.				
Hyödynnetään ryhmätoimintoja monipuolisesti.	Yhteisöllistä oppilashuoltoa on lähdetty aktiivisesti kehittämään.	Voimaneidot- ryhmä ja tunnetaitoja koskeva ryhmä käynnissä.			

Terveyspalvelut

Vastuhenkilöt: vs. terveysterveyspalvelujohtaja Matti Vähäkuopus ja palvelupäällikkö Ritva Väisänen
Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveystyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, työterveyshuolto, erikoissairaanhoido

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Osallisuutta lisäävä, palvelualojen yhteinen palvelutarjontaa, osaamista ja asiantuntijuutta esittelevä päivä toteutui 18.5.2018 terveysasemalla. Vaalassa otettu pilottikäyttöön asiakkaille INR-mittauslaitteita (5 kpl).				
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Strategiaa on pidetty esillä ja se ohjaa hoitopäätöksiä. Yhteistyötä tehdään kuntoutuksen ja kotihoidon kanssa. Hoitoneuvotteluja toteutetaan.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyötä mm. mielen-terveyspalvelujen, sosiaalityön ja vastaanoton välillä on tehostettu. Utajärvellä Tulppa-elintapaohjausryhmä jatkuu yhteistyössä liikuntatoimen kanssa (Vesote). Vaalassa alkaa toinen ryhmä syksyllä. Vaala-Utajärvi alueella päihdetyön yhteistyö sosiaalitoimen ja terveyspalvelujen välillä jatkuu.				
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tuen polku – toimintamallin edellyttäessä yhteistyötä perhepalveluiden kanssa on tehty.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Sähköinen ajanvarauspyyntö terveysasemalle on toiminnassa. Käyttäjämääriin toivotaan kasvua. Digikummin kanssa toimintasuunnitelma on laadittu. Omahoidon sisältöjen, puolesta asioinnin ja kansalaisen ajanvarauksen käyttöönotto loppusuoralla.				
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilöstöä on osallistunut maakuntavalmistelun kyselytunteihin ja työyksikössä ovat toteutuneet tiimi- ja työyhteisökokoukset.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Muutoksen valmistelussa on oltu aktiivisesti mukana. Työterveyshuollossa mm. osallistuttu valtakunnalliseen TYÖKE-hankkeeseen työterveyshuollon kehittämiseksi.				

Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon työpöytä on otettu käyttöön ja se on joustavoittanut tiedolla johtamista.				
Vastaanotto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Pitkäaikaissairaille ja paljon palveluita käyttäville asiakkaille laaditaan hoitosuunnitelmat moniammatillisuuteen perustuen.	Hoitosuunnitelmia on tehty enenevässä määrin.	Toimintaa kehitetään edelleen sekä seurataan tehtyjen hoitosuunnitelmien määrän kehitystä sekä niiden sisällön kehittämistä.			
Lääkäriyövoiman vakiinnuttaminen ja uudenlaisten työmallien kehittäminen mm. digitaalinen lähityö, taustatyö, videotyö ja työaikojen tarkastelu.	Lääkäriresurssi on vakiintumassa.				
Sairaanhoitajien osaamisen vahvistaminen vastaanotolla ja toimintamallien kehittäminen.	Tulppa-elintapaohjausryhmä jatkuu yhteistyössä liikuntatoimen kanssa (Vesote). Seuraava painonhallintaryhmä alkaa syksyllä. Aktiivinen ote päihdeongelmien tunnistamiseen vastaanotoilla.	Jatketaan päihdetyön yhteistyötä sosiaalitoimen kanssa.			
Työn perustana käytetään Hyvä vastaanotto –toimintamallia. - Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuutta seurataan T3-mittarilla (milloin on saatavilla kolmas vapaa kiireetön aika). Tavoite: T3 lääkärit alle 35 päivää, T3 hoitajat alle 7 päivää.	T3 lääkärit: 24 vrk. T3 hoitajat: 4 vrk.				
Sähköisen hoidontarpeen arvioinnin ja ajanvarauspyynnön kehittäminen ja vakiinnuttaminen sekä Omahoito-palvelujen monipuolinen hyödyntäminen.	Sähköinen hoidontarpeen arviointi käytössä, käyttö vielä vähäistä. Hoitaja-Chat käytössä.	Jatketaan opastusta sähköisiin palveluihin. Yhteistyö digikummin kanssa.			
Etämittausteknologian ottaminen käyttöön soveltuvin osin ja kokemusten kerääminen.	Otettu pilottikäyttöön asiakkaille INR-mittauslaitteita (5 kpl).	Laajennetaan käyttöä mahdollisuuksien mukaan. Kokemukset ovat hyviä.			
Puhelinpalvelun ja puhelinneuvonnan painopisteen siirtäminen sähköiseen asiointiin hyödyntäen sähköistä hoidon tarpeen arviointia, Omahoito- ja Kanta-palveluja.	Sähköinen hoidontarpeen arviointi käytössä, käyttö vielä vähäistä.	Kannustetaan asiakkaita edelleen sähköisten palvelujen aktiiviseen käyttöön.			
Kuntoutus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Fysioterapian substanssiosaaminen hyödynnetään kuntouttavan työotteen tehostumisessa ja kotikuntoutuksen kehittämisessä yhteistyössä muiden palvelualojen kanssa.	Kotikuntoutuksessa on 1-2 asiakasta kerrallaan.	Fysioterapian resurssit lisäantävät 1.6. jälkeen 0,25 työntekijällä, jolloin kotikuntoutusta on ollut mahdollista lisätä.			
Fysioterapeuttien akuuttivastaanottotoiminnan tuki- ja liikuntaelinsairauspotilaiden osalta jatkuu.	Toiminta on vakiintunut.				
Digitaalisia lähipalveluita kehitetään ja hyödynnetään yksilö- ja ryhmätoiminnoissa.	Omahoidon ajanvaraus ja viestitoiminto otetaan käyttöön myös fysioterapiassa.				

Mielenterveystyö	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään hoito- ja palveluketjujen integrointia mm. mielenterveystyön ja sosiaalipalveluiden yhteisten asiakkaiden osalta.	Työtä on tehty ja kehittämistä jatketaan.	Lapset puheeksi koulutus tuossa.			
Päivätoiminnan sisältöjä kehitetään yksilöllä lähtöisesti mm. laatimalla kuntoutujalle yksilöllinen ohjelma tavoitteena mielekäs elämä kotona.					
Osastohoito	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Maakunta- ja sote-linjausten mukanaan tuomien muutosten seuraaminen ja niihin reagointi.	Maakunta – ja sote uudistuksesta saatu kiitettävästi tietoa eri viestintäkanavien välityksellä.	Hoivapaikkojen ja henkilöstöresurssien järkevää käyttöä kotihoidon ja osastohoidon välillä arvioidaan uudelleen syksyllä kuntaneuvottelujen yhteydessä.			
Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualojen kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoidon kanssa.	Kotihoidon tehostamisen tueksi on pidetty kiitettävästi hoitoneuvotteluita ja tarpeen vaatiessa myös yhteistyöpalavereita. SAP on kokoontunut kuukausittain.	Keskimääräinen hoitoaika on ollut kahdeksan vuorokautta. Osastolla vanhuspalveluihin jonottajia 0. Keskimääräinen käyttöaste 89 %. Hoitoneuvotteluita pidetty 21 kpl.			
Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoidon ja muiden palvelualojen kanssa. (kotisairaala)	Osastolta on siirtynyt maaliskuussa 2018 yksi sairaanhoitaja ja yksi lähihoitaja kotihoitoon osamisen ja resurssien vahvistamiseksi. Osastolta on myös luovutettu / lainattu hoitovälineistöä kotihoidon tarpeisiin (kotisairaala).	Vakanssien siirroilla ja hoitovälineistön luovuttamisella /lainaamisella tuetaan kotisairaaloiminnan käynnistämistä tulevaisuudessa sekä vahvistetaan kotiin tuotettavien palveluiden tehostamista.			
Suun terveydenhuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuus pysyy asetetuissa tavoitteissa. - Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuutta mitataan viikoittain T3-mittarilla (moneko päivän kuluessa on saatavissa kolmas kiireetön vapaa aika). Tavoite: hammaslääkärit 40 päivää, suuhygienistit 20 päivää.	T3 hammaslääkärit: 23 päivää. T3 suuhygienistit: 15 päivää.	Suuhygienistille on siirretty koululaisten välivuositarkastuksia. Suuhygienistin työpanosta on kohdennettu riskiperheisiin ja laajalti myös oikomishoitoon.			
Työterveyshuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Lääkäri työvoiman vakiinnuttaminen.	Lääkäriresurssi on vakiintumassa.				
Kolmikantaneuvotteluiden (työterveyshuolto, työn tekijä, työnantaja) varhainen järjestäminen työkyvyn selvittämiseksi ja toimintamallin kehittäminen.	Kolmikantaneuvottelut toimivat hyvin ja niistä on hyvät kokemukset.	Tuleva yhtiöittämisvelvoite työn alla.			
Kerätään palautetta niin yksittäisiltä henkilöasiakkailta kuin palveluja ostavilta työnantajaorganisaatioilta.	Palautteen kerääminen on käynnistymässä.				

Erikoissairaanhoito	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Psykiatrian ja lastenpsykiatrian erikoislääkäripalveluja järjestetään omalla terveysasemalla.	Palveluita on järjestetty omalle terveysasemalle.				
Tarvittaessa erikoislääkärikonsultaatioita ostetaan kohdennettuina yksityisiltä palvelutuottajilta.	Tarvittaessa palveluita on ostettu.				

Vanhuspalvelut

Vastuhenkilö: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Kotihoidossa on tehty ennaltaehkäiseviä arviointikäyntejä yli 80-vuotiaille. Yhteistyötä on kehitetty eri tahojen kanssa.	Yhteistyö muiden palvelualueiden kanssa.			
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailla on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Palvelut järjestetty ensisijaisesti kotiin. Asiakasosallisuus pyritään ottamaan huomioon.	Palvelut perustuvat palvelutarvearvioon, sekä valtakunnalliseen suosituksiin vanhus-ten hyvästä hoidosta.			
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Yhteistyötä esimerkiksi sosiaalitoimen kanssa on lisätty ja muokattu asiakkaan tarpeita vastaavaksi.	Yhteistyön kehittäminen kolmannen sektorin kanssa.			
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Ei käytössä vanhuspalveluissa.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digipalvelut osana palvelujärjestelmää muiden palvelujen joukossa. Digipalvelut kohdennetaan asiakkaille, joille ne sopivat. Uusia digitaalisia palveluita otettu käyttöön, pilotoidaan esim. langattomilla liiketunnistimilla kotona asuvan henkilön toimintakykyä.	Sähköisten ja digipalveluiden käytön laajeneminen ja uuden teknologian hyödyntäminen. Olemassa olevaa teknologian määrää kasvatetaan.			
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilöstö mukana suunnittelemassa toimivampaa palvelukokonaisuutta ja toimintamalleja, selkeytetään omahoitajakäytänteitä ja omasairaanhoidtajajärjestelmää.	Säännölliset yhteiset palaverit. Rakennemuutos on käynnissä.			
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Linjaukset ovat maakunnallisten sote-valmisteluiden mukaisia.	Olemme aktiivisesti mukana sote-valmisteluissa.			
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Tiedolla johtaminen ohjaa toimintaa. Henkilöstöä täydennyskoulutetaan.	RAI-toimintakykymittarin käyttöönotto on menossa. Johdon työpöytä ohjelma on käytössä.			
Yhdessä tekemällä turvataan toimintakykyinen ikääntyminen.	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan palvelujen, alueen yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. Hyödynnetään vanhusneuvostojen osaamista, asiakasosallisuutta ja yhteisiä kokemuksia kehittämistyössä.	Ikäihmisen kokemuksia ja itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan päivittäisissä toiminnoissa. Asiakas osallistuu oman elämänsä suunnitteluun aktiivisesti.	Palvelusuunnitelmat päivitetään säännöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa.			

Oulunkaari tunnetaan sote-uudistukseen liittyen aktiivisena ja yhteistyökykyisenä kehittämisen edelläkävijänä mm. I&O- ja hyteverkostoissa.	Olemme aktiivisia ja yhteistyökykyisiä kehittäjiä.	Oulunkaari on mukana I&O-kehittämishankkeessa sekä maakunnan simulointityöryhmässä.			
Toimintakykyä vahvistavaan päivätoimintaan osallistuu yhä useampi ikäihminen ja se kohdentuu erilaisille asiakasryhmille. Päivätoimintaa toteutetaan monipuolisesti myös esim. sivukylillä, videovälitteisesti (Seniorikamari) ja yhteisöllisesti mm. järjestöjen kanssa.	Päivätoimintaan on resursoitu henkilökuntaa. Suunnitelmissa päivätoiminnan lisääminen syksyllä. Yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa tehdään aktiivisesti.	Päivätoimintaa tarjotaan erilaisille asiakasryhmille.			
Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsenäistä selviytymistä ja mielekästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen.	Toiminta on vastuullista ja sitä kehitetään edelleen.	Kotihoidon, osaston ja asumispalveluiden yhteistyötä kehitetään.			
Asiakas- ja palveluohjaus ihmistä lähellä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Senioripisteissä toteutuu monikanavainen ohjaus ja palvelujen koordinaatio ikääntyvän arjessa.	SenioriPisteessä edelleen vähäiset kävijämäärät. Kontaktit tapahtuu pääsääntöisesti puhelimitse.	Toiminta vaatii kehittämistä.			
Tavoitellaan mahdollisuutta ottaa käyttöön Oulunkaaren kuntien verkostoitunut palveluohjauksen toimintamalli.	Palveluohjaajien kanssa tutustumiskäynti Soiten palvelualueelle on tulossa. Oulunkaaren yhtenäisen toimintamalli vanhuspalveluissa on käytössä.	Tutustumiskäynti Soiteen on tehty. Yhteistyön kehittämisen perhepalveluiden kanssa yhteisillä asiakaspinnoilla jatkuu.			
Monimuotoiset palvelut vahvistavat terveyttä ja toimintakykyistä ikääntymistä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Sosiaali- ja terveysministeriön uusi laatusuositus toteutuu ja vanhuspalvelulain §14 mukaisesti palvelut tuotetaan ensisijaisesti kotiin. Edetään kohti maakunnan tavoitetta, eli 94 % 75 vuotta täyttäneistä asuu tulevaisuudessa kotona.	Palvelut tuotetaan ensisijaisesti kotiin.	Palvelut tuotetaan hoitotakuun puitteissa. Palvelurakenne on suositusten mukainen. Palvelurakenteen muutos on menossa.			
Laajennetaan kotiin annettavien palvelujen palveluvalikkoa: - Monimuotoinen kotikuntoutus liittyy ja vakiintuu luontevaksi osaksi kotona asumisen tukea. Hyödynnetään mm. videoyhteyksiä ja ryhmätoimintaa. - Asiakkailla on mahdollisuus ottaa yhteyttä lääkäriin tai hoitajaan videon välityksellä. - Yhteinen kotisairaaloiminta vakiintuu vanhus- ja terveyspalveluissa.	Kotikuntoutuksen suunnittelu käynnistymässä. Videovälitteistä lääkäri-/hoitajapalvelua kehitetään. Lääkäri tehnyt kotikäyntejä, tulossa lääkärin kierrot sekä palvelutaloissa että kotihoidossa. Kotisairaaloimintaa suunnitellaan.	Rakennemuutoksen myötä kotihoito vahvistuu ja mahdollistaa kotisairaalatyyppisen toiminnan. Rakennemuutos vielä kesken. Kotihoidolle on varattu 20 % fysioterapeutin työpanos terveyspalveluista on käytössä.			
Kokeillaan uusia vaihtoehtoja tukea omaishoitajien työtä ja hyvinvointia.	Omaishoitajien yhteinen tapaaminen on järjestetty.	Toimintaa kehitetään edelleen.			
Perhehoito vahvistuu ja tukee maaseutumaisen toimintaympäristön mielekästä elämää ja elinvoimaa. Oulunkaari on Pohjois - Pohjanmaalla perhehoidon kehittämisen edelläkävijä.	Perhehoito toimii osana vanhuspalveluita.	Perhehoitokoulutuksen kautta tavoitteena saada lisää toimijoita.			
Edetään määrätietoisesti organisaation kaikilla tasoilla kohti uuden kansallisen laatusuosituksen ja tulevan maakunnan tavoitteen mukaista monimuotoista ja muuntojoustavaa asumista ja kotihoivaa.	Toiminnanmuutokset suunnitellaan maakunnan ja kansallisten tavoitteiden mukaisesti.	Rakennemuutos on käynnissä.			

Kehitetään korkean intensiteetin kotihoitoa, jolloin myös ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevilla asiakkailla on mahdollisuus asua kotona. Kukaan ei asu laitoksessa.	Teknologian sekä eri toimijoiden kanssa rakennetun palvelukokonaisuuden myötä asiakkailla on mahdollisuus asua entistä pidempään kotona. Vahvistetaan osaamista korkean intensiteetin vaatiman kotihoidon kontekstissa. Vaalassa on hyvä tilanne.	Kotihoito toimii 24/7. Kotisairaanhoidon vahvistaminen myös ilta-aikaan ja viikonloppuisin.			
Asumisen vaihtoehdot ovat osallisuutta tukevia yhteisöllisiä ratkaisuja, jotka huomioivat toimintakyvyssä tapahtuvat muutokset. Arvioidaan yhdessä kunnan kanssa kansallisten ja maakunnan suositusten ja linjausten mukaista palvelurakennetta. <ul style="list-style-type: none"> - Kotihoidon resurssien kohdentamisen tarkastelu - Hoivahoidon paikkojen vähentäminen korkean intensiteetin kotihoidon turvin. Akuuttihoiton ja hoivahoidon suhdetta ja paikkamäärää arvioidaan osana kokonaisuutta - Suopursun nykyistä monipuolisempien asumismahdollisuuksien arviointi - Kotihoidolla tuetun asumisen uudet muodot. Rahkatien ja Pelakuun käytön ja toiminnan arviointi osana asiakaslähdistä palvelukokonaisuutta. - Arvioidaan palvelusetelin käyttöönotto osana vaikuttavaa ja kustannustehokasta palvelukokonaisuutta. Palvelusetelin suppea tai laaja käyttöönotto edellyttää oman toiminnan supistamista samassa suhteessa, jotta kustannukset eivät kasva nykyisestä. 	Kotihoitoon on kohdennettu lisää resursseja. Kotona voidaan hoitaa myös paljon apua tarvitsevia ikäihmisiä.	Rakennemuutos on käynnissä.			
Oulunkaari on mukana mahdollisesti käynnistyvissä valinnanvapauden piloteissa Pohjois-Pohjanmaalla.		Odotetaan päätöksiä.			
Oulunkaari on mukana Pohjois-Pohjanmaan kriteeristöjen tarkastelussa ja yhdenmukaistamisessa suhteessa maakunnan kokonaisuuteen.		Oulunkaari on aktiivisesti mukana maakuntavalmisteiluissa. Palveluiden myöntämiskriteerit on päivitetty maakunnan ohjeen mukaan.			
Laadulla on tekijänsä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Henkilöstön joustavalla käytöllä vastataan asiakkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin ja palvelurakenteen muutoksiin.	Vanhuspalveluiden henkilöstö kiertää yksiköissään.	Mahdollistetaan työnkierto halukkaille.			
Henkilöstöllä on tahtoa, asennetta ja laajaa osaamista tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia palveluja muuttuvassa toimintaympäristössä. Asiakkaat kohdataan sydämellä.	Henkilöstön asenne on hyvä. Asiakkaita halutaan hoitaa hyvin.	Asiakaspalvelutyön kehittämistä jatketaan.			
Toimintatapoja uudistamalla ja rohkealla kehittämisellä henkilöstön välitön asiakasaika ja työhyvinvointi lisääntyvät.	Välitön työaika on ollut pitkään hyvällä tasolla.	Työprosessien edelleen kehittäminen ja kokeilu.			

Teknologian ja sähköisen maailman imussa	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Nykyiset teknologiset laitteet ja sähköiset palvelut ovat tehokäytössä ja niiden hyödyntämistä laajennetaan merkittävästi.	Teknologia on jokapäiväisessä käytössä.	Laitteiden monipuolinen käyttö uusille asiakasryhmille.			
Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa ja maakunnan kehittämistyötä.	Kokeiluihin on lähdetty rohkeasti mukaan. Minnan apu -pilotointi on menossa.	Jaetaan kokemuksia myös muiden kuntien teknologisista kokeiluista.			
Otetaan käyttöön osana maakunnan kehittämistyötä uusi toimintakyvyn ja laadun mittari (RAI).	RAI-toimintakyvymittarin koulutukset ovat menossa.	Jatkossa otetaan RAI toimintakyvymittari aktiivisesti käyttöön.			