

Oulunkaaren kuntayhtymä

Palvelutuotannon raportointi: touko-elokuu 2018

Utajärven kunta



Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Järjestämissopimuksen toteutuminen palvelualoittain

Perhepalvelut

Vastuuhenkilö: perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Mirva Salmela

Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asumispalvelut

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimisuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Asiakkaat ovat osallisena palvelutarpeen arvioinnissa ja palvelusuunnitelman laadinnassa. Suunnitelmat laaditaan tarpeen mukaisesti ja moniammatillisesti.				
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailla on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Palvelut ja tukitoimet järjestetään asiakkaan tarpeet huomioiden ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön, mikäli se on mahdollista ja perusteltua.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyössä juurrutetaan Lapset puheeksi - ja Tuen polku -toimintamallia. Osallistuttu Lapset ja perheet -muutosohjelman työpajoihin ja seminaareihin.				
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tuen polku –toimintamalli on käytössä, sen juurruttamista jatketaan edelleen.	Tuen polku –toimintamallia käsitelty mm. lape-ryhmässä.			
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digikummi on aloittanut tammi-kuussa 2018. Palvelualakohtaiset toimintasuunnitelmat ovat valmistuneet.				
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilöstö osallistuu eri palvelualojen kehittämistyöhön aktiivisesti. Henkilöstöä osallistunut mm. teemalisiin työryhmätyöskentelyihin ja työpajoihin ja kehittämispäiviin.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Kehittämisessä huomioidaan kansalliset ja maakunnalliset sote-valmistelujen linjaukset. Osallistuttu aktiivisesti kärkihankkeiden kehittämistyöhön.				
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon raportointi-työkalua hyödynnetään aktiivisesti.				

Yleiset perhe- ja sosiaalipalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Hyvinvoinnin perustan muodostavat lapsen ja perheen arkiympäristö, koti, varhaiskasvatus ja koulu. Palvelut toteutetaan pääsääntöisesti peruspalveluilla kasvu- ja kehitysympäristössä. Varmistetaan palveluiden oikea-aikaisuus ja tarvelähtöisyys.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoitteita kehitetään hallituksen kärkihankkeen Lapsi ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) ja Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun (PopSTer) suuntaviivojen mukaisesti. 	<p>Perhekeskustoiminnan edelleen kehittämiseksi kuntakohtainen, monialainen työryhmä on käynnistänyt perhekeskuskäsikirjan avulla kokoamaan perhekeskustoimintakokonaisuuden toimijat, toiminnan sisältöjä ja tavoitteita, arkikäytäntöjä. Käsikirja toimii myöhemmin myös johtamisen työvälineenä, toimijoiden työkaluna ja pe-rehdytysvälineenä.</p> <p>Perheiden avoimen kohtaamispaikkatoiminnan suunnittelua varten on toteutettu sähköisen asiakaskysely, jonka tuloksia hyödynnetään jatko-työstämisessä.</p>	<p>Syyskuussa kunnan, kuntayhtymän ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteiskehittämistilaisuus kohtaamispaikkatoiminnan käynnistämiseksi.</p> <p>LAPE-ryhmä käy kehittämiskokonaisuuksittain ns. tsekkauslistat läpi ja tekee niiden avulla nostot jatkokehittämiseen.</p> <p>Varmistetaan LAPE-työn jatkuminen kunnassa ennen muutosohjelmakauden 2016-2018 päättymistä.</p>			
<p>Otetaan käyttöön yhteistyössä kuntien kanssa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) hyvinvoiva kasvu-yhteisö -toimintamalli.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työmalleina mm. Lapset puheeksi -toimintamalli, Tuen polku -malli 	<p>Hyvinvoiva kasvuyhteisö –toimintamallia (HYKY) sekä Lapset puheeksi - ja Tuen polku -toimintamalleja on käsitelty kunnan LAPE-ryhmässä.</p> <p>HYKY-toimintamallista toteutunut osioita yläkoulussa ja lukiossa koulun sisäisen yhteiskehittämisen kautta (esim. yhteisöllisen oppilashuolto-työn kehittämisessä). Varhaiskasvatus kouluttanut henkilöstöä positiivisen pedagogiikan käyttöön, menetelmän käyttöönotto on kirjattu varhaiskasvatuksen toimintasuunnitelmaan ja toimii arjessa.</p>	<p>Jatketaan syyskuussa aloitetun varhaiskasvatus-koulu -kehittämiskokonaisuuden tavoitteiden läpikäymistä nk. tsekkauslistan avulla LAPE-ryhmässä; tehdään nostoja ja niihin työsuunnitelmat.</p> <p>Lapset puheeksi – toimintamallin koulutus marraskuussa.</p>			
<p>Jatketaan palveluohjauksen mallin kehittämistä; kolmiportainen taso (yleinen palveluneuvonta, omatyöntekijän palveluohjaus ja intensiivinen palveluohjaus).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Varmistetaan perustason osaaminen eriasteisten huolenaiheiden tunnistamiseen. - Vahvistetaan omatyöntekijän koordinoitiroolia erityisesti mielenterveys- ja muissa erityisryhmien palveluissa. 	<p>Palveluohjauksen juurruttamista ja edelleen kehittämistä on jatkettu.</p>				
<p>Vahvistetaan digitaalista ohjausta ja neuvontaa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ympäri vuorokautisen (24/7) yhteyskeskuksen valmistelu Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun kautta. 	<p>Työstetty Digikummin toimintasuunnitelmaa perhepalvelujen digitalisaation vahvistamiseksi. Kutsuttu digipalvelujen kehittämisestä kiinnostuneita työntekijöitä sparrausryhmään, jossa mietitään mm. etäasiointin vahvistamista sosiaalipalveluissa. Pidetty e-maisterityön digityöpaja toukokuussa 2018.</p>				
<p>Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamallin juurruttaminen asiakkaan sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi.</p>	<p>Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamalli on käytössä.</p>	<p>Toukokuussa 2018 on käynnistynyt sosiaalisen kuntoutuksen ryhmä yhteistyössä kunnan kanssa.</p>			

Valmistaudutaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon.	Kirjaamisvalmennukset on pidetty. ProConsonassa on otettu palvelutehtäväkohtaiset tukilajit käyttöön. Sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönoton projektisuunnitelma on päivitetty kesäkuussa 2018. Kirjaamisvalmennukset jatkuvat säännöllisesti.	Sosiaalihuollon Kantaan liittyminen käynnistyy vammaispalvelujen asiakirjojen osalta toisessa aalossa.			
Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta kehittäjäasiakastoiminoilla sekä eri asiakasraadeilla. - Hyödynnetään yhteiskehittämisen työmenetelmää.	Jälkihuoltonuorten kehittäjäasiakkaat sekä kehitysvammaisten asiakasfoorumit osallistuvat palvelujen kehittämiseen.				
TYP-toimintamallin (työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu) kehittäminen - Monialaista arviota ja osaamista tarvitsevat asiakkaat.	Osallistuttu alueellisiin TYP-palaverihin.				
Lastensuojelu	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Systeemisen lastensuojelun toimintamallin pilotointi. - Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) mukainen toiminta.	Systeemisen lastensuojelun toimintamallin koulutukset on pidetty, tiimi on rakennettu ja toimintamallin käyttöönotto on käynnistymässä.	Oulunkaari on mukana THL:n (Terveystieteiden tutkimuskeskus) tutkimuksessa systeemisen lastensuojelun toimintamallista.			
Toimitaan lastensuojelun määräaikojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä. - Lastensuojeluilmoitusten käsittelyajat (7 vrk). - Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk).	Määräaikoja on noudatettu. Asiakasmäärä on n. 20 -25/lastensuojelun sosiaalityöntekijä.				
Edistetään lastensuojelun ja sosiaalitoimen työntekijöiden työhyvinvointia, tarkennetaan toimintamallia työn tukemiseksi. - Laaditaan työsuunnitelma yhteistyössä työterveyshuollon/työterveyslaitoksen ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (Poske) kanssa.	Työntekijöiden työhyvinvointia tukeva PUHURIA-toimintamallin pilotointi käynnissä.				
Vammaispalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Pohjois-Pohjanmaan maakunnan henkilökohtaisen budjetin pilotointiin osallistuminen.	Oulunkaari on osallistunut Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilotointiin koskevan hakemuksen valmisteluun.	Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilottia ei valittu STM:n kokeiluun.			
Vammaispalveluiden kriteeristöjen yhdenmukaistaminen osana henkilökohtaisen budjetoinnin pilottia.	Ei ole vielä käynnistynyt, etenee maakunnan sote-valmistelujen/ mahdollisen henkilökohtaisen budjetoinnin pilottin mukaisesti.				
Kehitysvammaisten tilapäishoidon järjestäminen Utajärvi-Vaala -toimintaluodeella.	Tehty kartoitusta ja suunnitelmaa toiminnan aloittamisesta. Soveltuvat toimintatilat on löydetty. Tehty suunnittelua yhdessä henkilöstön kanssa. Järjestämiskeskus on vienyt tiedot eteenpäin kuntien päätöksentekoon.	Toiminta on tarkoitus aloittaa kesän aikana.			

Erityisryhmien asumispalvelut ja työ- ja päivätoimintapalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Teknologian hyödyntäminen asumista tukevilla palveluilla.	Evondos-lääkeannostelijoita on saatu koekäyttöön asiakkaille ja työntekijöille on pidetty koulutusta niiden käyttöön.	Lääkeannostelijoiden käyttöä pyritään laajentamaan mahdollisuuksien mukaan. Digikummin osaamista hyödynnetään asumispalveluiden kehittämisessä. Osallistutaan omahoidon infoihin.			
Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen: - Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus. - Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille. - Huomioidaan sosiaalihuollon työelämäosallisuutta tukevan työryhmän (TEOS-työryhmä) linjaukset.	Uusia avotyöpaikkoja on saatu asiakkaille. Teos-työryhmän linjausten mukaiset toimintojen laatuksiteerit ovat työn alla.	Kehitetään uusia toimintoja, jotka tukevat asiakkaiden sosiaalista kuntoutusta ja työelämävalmiuksia.			
Kehitysvammaisten henkilöiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen asiakaslähtöisesti: - Järjestetään seudullisia ja paikallisia asiakasfoorumeja. - Asiakkaat ovat itse aktiivisesti suunnittelemassa toimintojen sisältöä.	Asiakasfoorumit ovat toimineet paikallisesti ja seudullisesti on kokoonnuttu Ouluun 17.4.2018.	Jatketaan toimintaa säännöllisesti sekä paikallisesti että seudullisesti. Seuraava seudullinen kokoontuminen on syksyllä.			
Päihdepalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Päihdepalvelujen hoito- ja palveluketjujen integrointi. - Palveluketjujen integrointi Pohjois-Pohjanmaan soten valmisteluhankkeen (PoPSTer) erillisselvityksen mukaisesti.		Etenee maakunnan sote-valmistelujen puitteissa			
Neuvolapalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Hyvinvointineuvolan ja perhekeskusten kehittämistyö. - Kehittämistyötä ohjaa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) linjaukset.	Neuvolan ja kouluterveydenhuollon kehittämistyötä tehdään LAPE-linjausten mukaisesti. Selvitetty verkostomaisesti toimivan perhekeskustoiminnan nykytila Oulunkaarella ja nimetty kuntakohtaisessa monitoimijaisessa ryhmässä kehittämiskärjet. Aloitettu perhekeskustoiminnan konkreettinen kehittäminen avoimen kohtaamispaikkatoiminnan käynnistämällä ja että ko. toimintaan kytketään muut perhekeskustoiminnan keskeiset palvelut (vanhemmuuden tuki, parisuhteen tuki, eroneuvonta ym.). Vanhempainkoulutoiminta jatkunut yhteistyössä Vaalan kanssa.	Perhekeskustoiminnan edelleen vahvistaminen niin, että kunnassa toteutuu valtakunnallisen (THL) ja maakunnallisen perhekeskustoimintamallin mukaiset palvelut. Toteutetaan yhteistyössä LAPE-muutosohjelman ja järjestöjen kanssa henkilöstön koulutusta ja ryhmätoimintoja. Oulunkaaren hyvinvointineuvolatyön mallintaminen osana perhekeskustoimintaa.			

Oppilashuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Varmistetaan koulukuraattoreiden ja psykologien saatavuus ja resurssien oikea kohdentaminen.	Koulukuraattorin resurssia on käytetty 40 %, psykologin 50 %.				
<p>Toteutetaan määräaikoja koulukuraattoreiden ja psykologien palveluiden pääsemisessä.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä. 	<p>Koulupsykologin määräajat pääasiassa toteutuvat, mutta on ajoittain ollut myös ylityksiä.</p> <p>Koulukuraattorin määräajoissa on ollut ajoittain ylityksiä alkuvuodesta. Tällä hetkellä pystytään vastaamaan tarpeeseen.</p>				
Hyödynnetään ryhmätoimintoja monipuolisesti.		Voimaneidot –ryhmä ja tunnetaitoja käsittelevä ryhmä toiminnassa.			

Terveyspalvelut

Vastuuhenkilöt: vs. terveystaloudenjohtaja Matti Vähäkuopus ja palvelupäällikkö Ritva Väisänen

Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveysyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, työterveyshuolto, erikoissairaanhoido

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimisuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Osallisuutta tuetaan hoitosuhteissa mm. hoitosuunnitelmia laaditaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Avoimet ovet toteutettu.				
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Strategia on ohjannut toimintaa ja hoitopäätöksiä tehdään asiaan oma mielipide huomioiden. Päätöksissä pyritään yhteisymmärrykseen.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyötä on tehty mm. mielenterveyspalveluiden ja perhepalveluiden välillä. Utajärvellä Tulppa-elintapaohjausryhmä jatkuu yhteistyössä liikuntatoimen kanssa (Vesote).				
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tuen polku toimintamallin edellyttäessä yhteistyötä perhepalveluiden kanssa on tehty.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digitaalisten palveluiden kehittäminen on kehittämisen kärjessä. mm. sähköinen ajanvarauspalvelu, etämittaus ja omahoitoalustan kehittäminen sekä puolesta asiointi ja kansalaisen ajanvaraus ovat käyttöönottoaiheen loppusuoralla.	Palveluita ja tarjontaa kehitetään edelleen. Yhteistyötä tehdään digikummin kanssa.			
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Työyhteisöjen tiimi- ja työkokoukset toimivat. Kehittäminen sisältyy normaaliin toimintaan.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Muutoksen valmistelussa on oltu mukana. Työterveyshuollossa on mm osallistuttu valtakunnalliseen TYÖKE-hankkeeseen työterveyshuollon kehittämiseksi.				
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon työpöytä on otettu käyttöön ja se joustavoittaa tietojohdantamista.				

Vastaanotto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Pitkäaikaissairaille ja paljon palveluita käyttäville asiakkaille laaditaan hoitosuunnitelmat moniammatillisuuteen perustuen.	Hoitosuunnitelmien tekoa lisätään.	Työtä jatketaan ja seurataan tehtyjen hoitosuunnitelmien määrän kehitystä sekä niiden sisällön kehittämistä.			
Lääkärityövoiman vakiinnuttaminen ja uudenlaisten työmallien kehittäminen mm. digitaalinen lähityö, taustatyö, videotyö ja työaikojen tarkastelu.	Lääkäritilanne on pääosin hyvä.				
Sairaanhoidtajien osaamisen vahvistaminen vastaanotolla ja toimintamallien kehittäminen.	Tulppa-elintapaohjausryhmä jatkuu yhteistyössä liikuntatoimen kanssa (Vesote).	Aktiivinen ote päihdeongelmien tunnistamiseen vastaanotoilla. Jatketaan päihdetyön yhteistyötä sosiaali-toimen kanssa.			
Työn perustana käytetään Hyvä vastaanotto-toimintamallia. - Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuutta seurataan T3-mittarilla (milloin on saatavilla kolmas vapaa kiireetön aika). Tavoite: T3 lääkärit alle 35 päivää, T3 hoitajat alle 7 päivää.	T3 lääkärit: 14 vrk. T3 hoitajat: 1 vrk.				
Sähköisen hoidontarpeen arvioinnin ja ajanvarauspyynnön kehittäminen ja vakiinnuttaminen sekä Omaha- palvelujen monipuolinen hyödyntäminen.	Sähköinen hoidontarpeen arviointi käytössä, käyttö vielä vähäistä. Hoitaja-Chat on käytössä. Sähköinen ajanvaraus on vielä vähäisessä käytössä.	Jatketaan opastusta sähköisiin palveluihin. Yhteistyö digikummin kanssa.			
Etämittausteknologian ottaminen käyttöön soveltuvin osin ja kokemusten kerääminen.	Otettu pilottikäyttöön asiakkaille INR-mittauslaitteita (4 kpl).	Laajennetaan käyttöä mahdollisuuksien mukaan.			
Puhelinpalvelun ja puhelinneuvonnan painopisteen siirtäminen sähköiseen asiointiin hyödyntäen sähköistä hoidon tarpeen arviointia, Omaha- ja Kanta-palveluja.	Sähköinen hoidontarpeen arviointi käytössä, käyttö vielä vähäistä.	Kannustetaan asiakkaita edelleen sähköisten palvelujen aktiiviseen käyttöön.			
Maahanmuuttajien lääkäripalvelujen vahvistaminen.	Yhden lääkärin työpanosta ohjataan maahanmuuttajille tarpeen mukaan.				
Kuntoutus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Fysioterapian substanssiosaaminen hyödynnetään kuntouttavan työotteen tehostumisessa ja kotikuntoutuksen kehittämisessä yhteistyössä muiden palvelualojen kanssa.	Kotikuntoutuksessa on 1-2 asiakasta kerrallaan.	1.6.2018 jälkeen resurssit lisääntyvät 0,25 työntekijän verran, jolloin kotikuntoutuksen määrää lisätään.			
Digitaalisia lähipalveluita kehitetään ja hyödynnetään yksilö- ja ryhmätoiminnoissa.	Omahoidon ajanvaraus ja viestitoiminto otetaan käyttöön myös fysioterapiassa.				
Mielenterveystyö	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään hoito- ja palveluketjujen integrointia mm. mielenterveystyön ja sosiaalipalveluiden yhteisten asiakkaiden osalta.	Työ on aloitettu ja sitä jatketaan.	Lapset puheeksi -koulutus tulossa.			
Päivätoiminnan sisältöjä kehitetään yksilöllähtöisesti mm. laatimalla kuntoutujalle yksilöllinen ohjelma tavoitteena mielekäs elämä kotona.	Työtä tehty tavoitteen mukaisesti.				

Osastohoito	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Maakunta- ja sote-linjausten mukanaan tuomien muutosten seuraaminen ja niihin reagointi.	Maakunta- ja sote-uudistuksesta henkilöstö on saanut säännöllisesti infokirjeitä. Maakunta- ja sote-uudistukseen liittyvä kiinteistö katselmus on tehty huhtikuussa 2018. Kiinteistön huonon sisäilman vuoksi osaston toiminta loppuu nykyisessä kiinteistössä.				
Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualojen kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoidon kanssa.	Kotihoidon tehostamisen tukemiseksi pidetään tarvittaessa potilaan kotiutuessa hoitoneuvottelu. SAP-ryhmä kokoontuu kuukausittain.	SAP-ryhmä on kokoontunut kuukausittain sekä ylimääräisiä kokoontumisia on ollut tarpeen mukaan.			
Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoidon ja muiden palvelualojen kanssa. (kotisairaala)	Kotihoidon palveluita kehitetään edelleen siten, että kotiin voidaan tuottaa myös sairaanhoidollisia palveluita.				
Suun terveydenhuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mitoitus suunnitellaan palvelutarvetta vastaavaksi. - Seudullisen ajanvarauksen vakiinnuttaminen ja näin hammashoitajan resurssien vapauttaminen tuottavaan työhön.	Jonoja ei ole.	Ajanvarauksen keskittäminen on helpottanut hammashoitajien työpainetta.			
Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuus pysyy asetetuissa tavoitteissa. - Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuutta mitataan viikoittain T3-mittarilla (monenko päivän kuluessa on saatavissa kolmas kiireetön vapaa aika). Tavoite: hammaslääkärit 40 päivää, suuhygienistit 20 päivää.	T3 hammaslääkärit: 17 päivää. T3 suuhygienistit: 15 päivää.	Kutsuvälejä on pidennetty. Koululaisten välivuositarkastuksia on siirretty suuhygienistille. Suuhygienistin työpanosta on kohdennettu riskiperheisiin ja laajalti myös oikomishoitoon.			
Työterveyshuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Lääkäri työvoiman vakiinnuttaminen	Lääkäri resurssissa on haasteita.	Lääkäri resurssin parane miseksi rekrytointeja on käynnissä.			
Kolmikantaneuvotteluiden (työterveys- huolto, työntekijä, työnantaja) varhainen järjestäminen työkyvyn selvittämiseksi. Toiminnan taloudellisen kannattavuuden optimointi.	Kolmikantaneuvottelut toimivat hyvin ja niistä on hyvät kokemukset.	Tuleva yhtiöittämisveloite työn alla.			
Kerätään palautetta niin yksittäisiltä henkilöasiakkailta kuin palveluja ostavilta työnantajaorganisaatioilta.	Palauteen kerääminen on käynnistymässä.				
Erikoissairaanhoito	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Psykiatrian ja lastenpsykiatrian erikoislääkäripalveluja järjestetään omalla terveysasemalla. Muita erikoislääkärikonsultaatioita ostetaan kohdennettuina yksityisiltä palveluntuottajilta. Sairaanhoitopiirien palveluja käytetään, kun perusterveydenhuollon palvelut eivät vastaa tutkimuksen tai hoidon vaatimuksia.	Toimittu tavoitteen mukaisesti.				

Vanhuspalvelut

Vastuhenkilö: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Osallistuminen Voimaa vanhuuteen- hankkeeseen, sekä Ulkoiluystävä -hankkeeseen. Omahoito-alustan käyttämisen opastaminen ja muu teknologia.	Hankkeiden juurtuminen luontevaksi osaksi toimintaa. Teknologiaa vahvistetaan edelleen.			
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Asiakkaille tarjotaan kotiin annettavia palveluja ensisijaisena vaihtoehtona.	Palvelut perustuvat palvelutarvearvioon.			
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Perhepalveluiden kanssa yhteistyötä, sekä osaston kanssa tiivis yhteistyö.	Yhteistyötä kehitetään edelleen. Osastotyö on kehittynyt yhteisen palveluesimiehen myötä.			
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Ei ole vanhuspalveluissa käytössä.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digipalvelut ovat luonnollinen osa palvelun järjestämistä ja ovat ensisijaisia aina, kun mahdollista.	Sähköisten ja digipalveluiden käytön laajeneminen ja uuden teknologian hyödyntäminen. Minnan apu-pilotti menossa.			
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilökunta on mukana kehittämässä palveluja ja heitä kannustetaan ideoimaan ja suunnittelemaan uusia toimintamalleja.	Henkilökuntaa on kuunneltu ja he ovat voineet esittää ratkaisuvaihtoehtoja rakenneuutoksessa.			
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Sote-valmistelun linjausten mukaista toimintaa.	Huomioidaan rakennemuutos toiminnan kehittämisessä. Rakennemuutos edelleen käynnissä.			
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Toimintaa kehitetään kansallisten suositusten mukaisesti.	RAI-toimintakykymittarin käyttöönotto on menossa.			
Yhdessä tekemällä turvataan toimintakykyinen ikääntyminen.	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan palvelujen, alueen yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. Hyödynnetään vanhusneuvostojen osaamista, asiakasosallisuutta ja yhteisiä kokemuksia kehittämistyössä.	Asiakas osallistuu omien palvelujen suunnitteluun aktiivisesti. Hyödynnämme vanhusneuvoston osaamista ja kokemuksia palvelujen kehittämisessä.	Palvelusuunnitelmat päivitetään säännöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa.			
Oulunkaari tunnetaan sote-uudistukseen liittyen aktiivisena ja yhteistyökykyisenä kehittämisen edelläkävijänä mm. I&O- ja hyteverkostoissa.	Oulunkaari on mukana I&O kehittämishankkeessa sekä maakunnan simulointityöryhmässä.				

Toimintakykyä vahvistavaan päivätoimintaan osallistuu yhä useampi ikäihminen ja se kohdentuu erilaisille asiakasryhmille. Päivätoimintaa toteutetaan monipuolisesti myös esim. sivukylillä, videovälitteisesti (Seniorikamari) ja yhteisöllisesti mm. järjestöjen kanssa.	Päivätoimintaa on aloitettu myös sivukylillä.	Päivätoimintaa tarjotaan erillaisille asiakasryhmille.			
Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsenäistä selviytymistä ja mielekästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen.	Toiminta on vastuullista ja sitä kehitetään edelleen.	Kotikuntoutukseen on käytössä 20 % fysioterapeutin resurssi terveyspalveluista.			
Asiakas- ja palveluohjaus ihmistä lähellä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Senioripisteissä toteutuu monikanavainen ohjaus ja palvelujen koordinaatio ikääntyvän arjessa.	Tavoitteena on lisätä kävijämääriä SenioriPisteessä puhelinkontaktin sijasta.	Toiminta vaatii kehittämistä.			
Tavoitellaan mahdollisuutta ottaa käyttöön Oulunkaaren kuntien verkostoitunut palveluohjauksen toimintamalli.	Yhtenäinen toimintamalli on käytössä.	Yhteistyön kehittäminen perhepalveluiden kanssa yhteisillä asiakaspinnoilla.			
Monimuotoiset palvelut vahvistavat terveyttä ja toimintakykyistä ikääntymistä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Sosiaali- ja terveysministeriön uusi laatusuositus toteutuu ja vanhuspalvelulain §14 mukaisesti palvelut tuotetaan ensisijaisesti kotiin. Edetään kohti maakunnan tavoitetta, eli 94 % 75 vuotta täyttäneistä asuu tulevaisuudessa kotona.	Palvelut tuotetaan aina ensisijaisesti asiakkaan kotiin.	Palvelut tuotetaan hoitotakuun puitteissa. Jonotusaika oli 1-6/18 n. 6,4 vrk.			
Laajennetaan kotiin annettavien palvelujen palveluvalikkoa: - Monimuotoinen kotikuntoutus liittyy ja vakiintuu luontevaksi osaksi kotona asumisen tukea. Hyödynnetään mm. videoyhteyksiä ja ryhmätoimintaa. - Asiakkailla on mahdollisuus ottaa yhteyttä lääkäriin tai hoitajaan videon välityksellä. - Yhteinen kotisairaaloiminta vakiintuu vanhus- ja terveyspalveluissa.	Kotikuntoutukseen 20 % fysioterapeutin työpanos terveyspalveluista, toimintaa kehitetään. Videovälitteisiä palveluja kehitetään edelleen. Kotisairaaloimintaa ei ole vielä aloitettu, suunnittelu aloitettu.	Fysioterapeutin työpanos on käytössä.			
Kokeillaan uusia vaihtoehtoja tukea omaishoitajien työtä ja hyvinvointia.	Ei ole vielä kokeiltu.	Toimittu olemassa olevilla palveluilla.			
Perhehoito vahvistuu ja tukee maaseutumaisen toimintaympäristön mielekästä elämää ja elinvoimaa. Oulunkaari on Pohjois - Pohjanmaalla perhehoidon kehittämisen edelläkävijä.	Perhehoito on kiinteä osa vanhuspalveluja.	Perhehoitokoulutuksen kautta tavoitteena saada lisää toimijoita.			
Edetään määrätietoisesti organisaation kaikilla tasoilla kohti uuden kansallisen laatusuosituksen ja tulevan maakunnan tavoitteen mukaista monimuotoista ja muuntojoustavaa asumista ja kotihoivaa.	Toiminta on tulevan maakunnan tavoitteen mukaista.	Huomioidaan rakennemuutoksen vaikutukset.			
Kehitetään korkean intensiteetin kotihoitoa, jolloin myös ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevilla asiakkailla on mahdollisuus asua kotona. Kukaan ei asu laitoksessa.	Toteutuu. Kotihoito toimii 24/7.	Vaativien asiakkaiden hoidossa ollut resurssihaasteita.			

<p>Asumisen vaihtoehdot ovat osallisuutta tukevia yhteisöllisiä ratkaisuja, jotka huomioivat toimintakyvyssä tapahtuvat muutokset. Arvioidaan yhdessä kunnan kanssa kansallisten ja maakunnan suositusten ja linjausten mukaista palvelurakennetta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoivahoidon paikkamäärää supistetaan ja toiminta muuttuu tueksi tai tehostetuksi asumispalveluksi korkean intensiteetin kotihoidon turvin. - Vaihtoehtoisten tilaratkaisujen arviointi yhteistyössä kunnan kanssa (sis. sprinklaus). - Arvioidaan palvelusetelin käyttöönotto osana vaikuttavaa ja kustannustehokasta palvelukokonaisuutta. Palvelusetelin suppea tai laaja käyttöönotto edellyttää oman toiminnan supistamista, jotta kustannukset eivät kasva nykyisestä. 	<p>Kotiin hoidetaan paljon apua tarvitsevia asiakkaita.</p>	<p>Rakennemuutos hoivahoidon supistamiseksi käynnissä. Palvelusetelin käyttöönotto hoivahoidossa ja asumispalveluissa.</p>			
<p>Oulunkaari on mukana mahdollisesti käynnistyvissä valinnanvapauden piloteissa Pohjois-Pohjanmaalla.</p>		<p>Odotetaan päätöksiä.</p>			
<p>Oulunkaari on mukana Pohjois-Pohjanmaan kriteeristöjen tarkastelussa ja yhdenmukaistamisissa suhteessa maakunnan kokonaisuuteen.</p>		<p>Oulunkaari on mukana maakuntavalmisteluissa. Uudet maakunnassa valmistetut asumispalveluiden myöntämisen perusteet otettu käyttöön.</p>			
Laadulla on tekijänsä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Henkilöstön joustavalla käytöllä vastataan asiakkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin ja palvelurakenteen muutoksiin.</p>	<p>Kotihoidon ja asumispalvelujen välillä on joustavaa henkilöstön käyttöä.</p>				
<p>Henkilöstöllä on tahtoa, asennetta ja laajaa osaamista tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia palveluja muuttuvassa toimintaympäristössä. Asiakkaat kohdataan sydämellä.</p>	<p>Henkilöstö haluaa hoitaa asiakkaita hyvin.</p>	<p>Asiakaspalvelutyön kehittämistä jatketaan.</p>			
<p>Toimintatapoja uudistamalla ja rohkealla kehittämisellä henkilöstön välitön asiakasaika ja työhyvinvointi lisääntyvät.</p>	<p>Jatkuvaa toimintojen kehittämistä yhdessä henkilökunnan kanssa.</p>	<p>Välitön asiakastyöaika on lisääntynyt.</p>			
Teknologian ja sähköisen maailman imussa	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Nykyiset teknologiset laitteet ja sähköiset palvelut ovat tehokäytössä ja niiden hyödyntämistä laajennetaan merkittävästi.</p>	<p>Laitteet ovat käytössä monipuolisesti.</p>	<p>Laitteiden monipuolinen käyttö uusille asiakasryhmille.</p>			
<p>Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa ja maakunnan kehittämistyötä.</p>	<p>Kotihoito on mukana Minnan-apu- kokeilussa.</p>				
<p>Otetaan käyttöön osana maakunnan kehittämistyötä uusi toimintakyvyn ja laadun mittari (RAI).</p>	<p>RAI- koulutukset ovat menossa.</p>	<p>RAI-mittarin täysimääräinen käyttöönotto tämän vuoden aikana.</p>			