

Oulunkaaren kuntayhtymä

# Palvelutuotannon raportointi: touko-elokuu 2018

Simon kunta



**Väritunnisteet:**



Etenee  
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,  
keskeytynyt

# Järjestämissopimuksen toteutuminen palvelualoittain

## Perhepalvelut

**Vastuuhenkilö: perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Mirva Salmela**

*Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asumispalvelut*

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Asiakkaat ovat osallisena palvelutarpeen arvioinneissa ja palvelusuunnitelmien laadinnassa. Suunnitelmat laaditaan tarpeen mukaisesti moniammatillisesti.	Simon terveysasemalla järjestettiin osaamisen ja palvelujen esittelypäivä 15.5.2018.			
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailla on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Palvelut ja tukitoimet järjestetään asiakkaan tarpeet huomioiden ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön, mikäli se on mahdollista ja perusteltua.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyössä juurrutetaan Lapset puheeksi- ja Tuen polku -toimintamalleja.				
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tuen polku on käytössä perhepalveluissa. Polun kertaaminen työntekijöiden kesken menossa eri yksiköissä.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digikummi aloittanut 1/2018. Palvelualakohtaiset toimintasuunnitelmat valmistuneet.				
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilöstö osallistuu eri palvelualojen kehittämistyöhön aktiivisesti.  Henkilöstöä osallistunut mm. työryhmätyöskentelyihin, työpajoihin ja kehittämispäiviin.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Kehittämisessä huomioidaan kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelujen linjaukset.  Osallistuttu Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman työryhmiin.				
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon raportointi –työkalu on aktiivisesti käytössä				

Yleiset perhe- ja sosiaalipalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Kehitetään lapsi- ja perhepalveluiden saatavuutta ja selkeyttä vahvistavaa palveluja toimintamallia sekä perheiden voimavaroja, osallisuutta ja vanhemmuutta tukevia toimia ja palveluita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Palveluneuvonnan ja -ohjauksen alueellisen toimintamallin kehittäminen. Tavoitteita kehitetään LAPE-muutosohjelman suuntaviivojen mukaisesti (yhteiset kriteerit, tekninen alusta, sähköisten, puhelin ja live-kohtaamispalveluiden yhteensovittaminen, sähköisten lomakkeiden ja ajanvarauksen kehittäminen).</li> <li>- Vanhemmuuden ja parisuhteen tuen vahvistaminen. Kehitetään toimintamalleja, joilla tuetaan Lapin maakunnan lapsiperheitä erotilanteissa siten, että lapsella säilyvät kiinteät suhteet vanhempiin, isovanhempiin ja muihin lapselle tärkeisiin läheisiin ihmisiin.</li> <li>- Erityistason sosiaali- ja terveystieteiden integraatio perhekeskustoimintamalliin. Kehitetään lasten somaattisen ja psykiatrisen erikoissairaanhoidon digitaalisuutta hyödyntävien toimintamalleja ja menetelmiä.</li> </ul>	<p>Kuvapuhelinpalvelu otettu käyttöön 4/2018 palveluohjauksessa ja vammaispalveluissa.</p> <p>Osallistuttu Lapin Lapset ja perheet -muutosohjelman eri tilaisuuksiin ja työryhmiin.</p> <p>Oulunkaari on Simon osalta mukana Voimaperheet -hankkeessa elokuusta 2018 lähtien. Toimintamallissa toimitetaan 4-vuotiaiden lasten vanhemmille kysely. Perheille, jotka kyselyssä arvioivat lapsellaan olevan arkea kuormittavia käyttäytymisen vaikeuksia, tarjotaan mahdollisuutta osallistua Voimaperheet -hoito-ohjelmaan. Hoito-ohjelma toteutetaan internetin ja puhelimen välityksellä perhevalmentajan ohjauksella.</p>	<p>Kuvapuhelintoiminto laajenee lasten ja aikuisten sosiaalityöhön.</p>			
<p>Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamallin juurruttaminen asiakkaan sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi.</p>	<p>Sosiaalista kuntoutusta tarjotaan mm. ryhmätoimintana ja eri palveluiden verkostotoimintana.</p>				
<p>Valmistaudutaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon.</p>	<p>Pro Consonassa palvelutehtäväluokitus on otettu käyttöön tukilajeissa.</p> <p>Perhepalvelujen henkilöstölle on järjestetty kirjaamisvalmennus.</p> <p>Asiakirjoja koskeva nykytilan kartointus tehty.</p>	<p>Kirjaamisvalmennuksia järjestetään säännöllisesti.</p> <p>Sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönoton projektisuunnitelmaa on päivitetty.</p> <p>Kantaan liitytään toisessa aallossa vammaispalvelujen asiakirjojen osalta.</p>			
<p>Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta kehittäjäasiakastoiminnolla sekä eri asiakasraadeilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hyödynnetään yhteiskehittämisen työmenetelmää.</li> </ul>	<p>Toiminnassa ovat neuvolapalvelujen asiakasraati, jälkihuolto nuoret kehittäjäasiakkaina sekä kehitysvammaisten asiakasfoorumit.</p>				
<p>TYP-toimintamallin (työllistymistä edistävää monialainen yhteispalvelu) kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Keskiössä monialaista arviota ja osaamista tarvitsevat asiakkaat.</li> </ul>	<p>Säännölliset kuukausittaiset maakunnalliset ja kuntayhtymäkohtaiset palaverit.</p>				

<b>Lastensuojelu</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
<p>Systeemisen lastensuojelun toimintamallin pilotointi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) mukainen toiminta.</li> </ul>	<p>Systeemisen lastensuojelun toimintamallin koulutus on järjestetty ja malli on otettu käyttöön.</p> <p>Systeeminen tiimi kokoontuu säännöllisesti joka toinen viikko.</p>	THL (Terveystieteiden tutkimuslaitos) tekee tutkimustyötä toimintamallista.			
<p>Toimitaan lastensuojelun määräaikaisten mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lastensuojeluilmoitusten käsittelyajat (7 vrk).</li> <li>- Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk).</li> </ul>	Toiminta on lastensuojelun määräaikaisten mukaista. Asiakasmäärät ovat alle 20/työntekijä, asiakasperheitä on noin 10/työntekijä.	Määriä seurataan kuukausittain seudullisessa tiimissä.			
<p>Edistetään lastensuojelun ja sosiaalitoimen työntekijöiden työhyvinvointia, tarkennetaan toimintamallia työn tukemiseksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laaditaan työsuunnitelma yhteistyössä työterveyshuollon/työterveyslaitoksen ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (Poske) kanssa.</li> </ul>	PUHURIA –johtamispalvelun pilotti otettu käyttöön 1.4.2018.	Laaditaan jatkosuunnitelma syksyn 2018 aikana.			
<b>Vammaispalvelut</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Yhdenmukaistetaan vammaispalveluiden kriteerit.	Käytetään Oulunkaaren vammaispalvelujen sovellusohjeita.				
<p>Sosiaalityöntekijöiden tehtäväkuvausten muutos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vammaispalvelun sosiaalityön (30 %) sisällyttäminen aikuissosiaalityön virkaan.</li> </ul>	Tehtäväkuvausten muutos on tehty tammikuussa 2018.				
<b>Erityisryhmien asumispalvelut ja työ- ja päivätoimintapalvelut</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Teknologian hyödyntäminen asumista tukevilla palveluilla	Evondos-lääkeannostelijoita on saatu koekäyttöön asiakkaille ja työntekijöitä on koulutettu niiden käyttöön.	Lääkeannostelijoiden käyttöä pyritään laajentamaan mahdollisuuksien mukaan. Digikummin osaamista hyödynnetään asumispalveluiden kehittämisessä. Osallistutaan omahoidon infoihin.			
<p>Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus.</li> <li>- Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille.</li> <li>- Huomioidaan sosiaalihuollon työelämäosallisuutta tukevan työryhmän (TEOS-työryhmä) linjaukset.</li> </ul>	Uusia avotyöpaikkoja on saatu asiakkaille. Teos-työryhmän linjausten mukaiset toimintojen laatuksiteerit ovat työn alla.	Kehitetään uusia toimintoja, jotka tukevat asiakkaiden sosiaalista kuntoutusta ja työelämävalmiuksia.			

Kehitysvammaisten henkilöiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen asiakaslähtöisesti: - Järjestetään seudullisia ja paikallisia asiakasfoorumeja. - Asiakkaat ovat itse aktiivisesti suunnittelemassa toimintojen sisältöä.	Asiakasfoorumit ovat toimineet paikallisesti ja seudullisesti on kokoonnuttu Ouluun 17.4.2018.	Jatketaan toimintaa säännöllisesti sekä paikallisesti että seudullisesti. Seuraava seudullinen kokoontuminen on syksyllä.			
<b>Päihdepalvelut</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Päihdepalvelujen hoito- ja palveluketjujen integrointi.		Selvitetään maakunnan sotevalmistelujen suunnitelmat päihdepalvelujen integrointiin liittyen.			
<b>Neuvolapalvelut</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Perhekeskuksen kehittämistyö. - Kehittämistyötä ohjaa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) linjaukset.	Ollaan mukana LAPE-muutosohjelmassa ja tehdään kehittämistyötä muutosohjelman linjausten mukaisesti.	Syvennetään perhekeskusmallimaista ajattelua työntekijöiden kesken. Pohditaan Lapset keskiössä- ryhmässä perhekeskusmallin toteutusta Simossa.			
<b>Oppilashuolto</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Toimitaan määräaikaisten puitteissa koulukuraattoreiden ja psykologien palveluiden pääsemässä ja varmistetaan koulukuraattoreiden ja psykologien saatavuus ja resurssien oikea kohdentaminen. - Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhaun psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä.	Toimitettu määräaikaisten puitteissa.	Määräaikaisten toteutumista seurataan seudullisissa tiimeissä.			
Hyödynnetään ryhmätoimintoja monipuolisesti.		Mm. Maltti-ryhmä, ART			

## Terveyspalvelut

**Vastuhenkilöt: vs. terveystaloudenjohtaja Matti Vähäkuopus ja palvelupäällikkö Ritva Väisänen**  
*Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveystyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, työterveyshuolto, erikoissairaanhoido*

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimisuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Asiakkaat otetaan kokonaisvaltaisesti Simossa huomioon. Asiakkaiden hoitotyö on moniammatillista. Simo on mukana INR-etämittaus toiminnassa, joka tukee asiakkaan tarpeista lähtevää palvelua.	Pidetty toukokuussa Simon terveysaseman avoimet ovet, jossa kerättiin myös kuntalaisilta palautetta ja esiteltiin Simon terveyspalveluja. Mukana oli myös kolmas sektori.			
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Toimintaa ohjaa strategia, jonka mukaan kotona asumista pidetään palveluissa tärkeänä lähtökohtana.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyötä on tehty.	Syvennetään sosiaalitoimen ja terveyspalvelujen yhteistyötä ennaltaehkäisevässä mielessä.			
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tuen polkua käyty läpi Lapset Keskiössä -foorumissa, jossa terveyspalvelut myös mukana.	Syvennetään Tuen polun käyttöä myös terveyspalveluissa yhä.			
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	INR- etämittauksia on pilotoitu.				
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Työyhteisökokoukset ovat toimineet ja uusia toimintamalleja kehitteillä (mm. etämittaukset).				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Muutoksen valmistelussa ollaan mukana ja Lapin maakunnan valmistelussa toimii useita työntekijöitä.	Osallistuttu valtakunnalliseen TYÖKE-hankeeseen työterveyshuollon kehittämiseksi.			
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon työpöytä on käytössä, mikä joustavoittaa tiedolla johtamista.				
Valmistaudutaan palvelutuotannon siirtoon Länsi-Pohjan yhteisyritykseen kuntoutuksen ja erikoissairaanhoidon osalta.	Siirtyminen tapahtunut kesäkuussa 2018. Siirtynyt palvelu on kuntoutus.				

Vastaanotto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Sairaanhoitajien osaamisen vahvistaminen vastaanotolla ja toimintamallien kehittäminen.	Toimintamalleja kehitetään aktiivisesti vastaanoton tiimissä yhdessä lääkäreiden kanssa.	Toiminnan kehittäminen on jatkuvaa ja yhteistyötä hiotaan muiden yksiköiden kanssa, jotta asiakkaan hoito olisi joustavaa ja saumatonta.			
Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuutta seurataan T3-mittarilla (milloin on saatavilla kolmas vapaa kiireetön aika). Tavoite: T3 lääkärit 14-21 päivää, T3 hoitajat alle 3 päivää.	T3 lääkärit: 21 pv T3 hoitajat: 2 pv, hoitajille pääsee hyvin nopeasti pääasiassa edelleen.	Loppuvuodesta lääkäriresursseissa tulossa muutosta. Muutokseen valmistauduttu laittamalla virkoja auki.			
Etämittausteknologian ottaminen käyttöön soveltuvin osin ja kokemusten kerääminen.	INR-potilaille etämittareiden käytön pilottiin osallistuttu myös Siimossa.	Kokemukset ovat lupaavia. Tarpeen väheneminen tulevaisuudessa muiden anti-koagulanttien käytön lisääntyessä.			
Pitkäaikaissairaiden ja paljon palvelua käyttävien moniammatillisten hoitosuunnitelmien laajempi käyttöönotto.	Paljon palveluita käyttävien määrä laskusuuntainen. Hoitosuunnitelmien arviointia tehdään vastaanotolla yhdessä lääkärin kanssa.				
Puhelinsaatuuden parantaminen edelliseen vuoteen verrattuna.	Ajoittain hetkellistä ruuhkaa puhelinpalvelussa, pääsääntöisesti toimii hyvin.				
Kuntoutus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Fysioterapeuttien vastaanotoille pääsyn nopeuttaminen ja puhelinneuvonnan kehittäminen. Fysioterapian substanssiosaaminen hyödynnetään kuntouttavan työtteen tehostumisessa ja kotikuntoutuksen kehittämisessä yhteistyössä muiden palvelualojen kanssa. - Asiakkaat ottavat itse yhteyttä fysioterapian ajanvaraukseen ja saavat ensimmäiset hoito-ohjeet jo puhelimesta.	Toiminta siirtynyt Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n tuottamaksi kesäkuussa 2018. Palvelutasossa ei ole tapahtunut muutoksia.				
Fysioterapian toiminnan kehittäminen yksilökuntoutuksesta enemmän ohjaavampaan ja ryhmäkuntoutuksen malliin.	Ryhmäkuntoutuksia edelleen tuotetaan. Toiminta siirtynyt Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n tuottamaksi.				
Valmistaudutaan palvelutuotannon siirtoon Länsi-Pohjan yhteisyritykseen kuntoutuksen osalta. Tavoite 1.6.2018 alkaen.	Fysioterapeutti siirtynyt yhteisyritykseen kesäkuussa 2018 lähtien, joten toiminta siirtynyt Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:n tuottamaksi.				
Mielenterveystyö	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Päivätoiminnan sisällön kehittäminen hoitavaan ja kuntouttavaan suuntaan. Moniammatillisen yhteistyön tiivistäminen yli sektorirajojen, verkostoituminen. Saumaton yhteistyö erikoissairaanhoidon kanssa. - Jokaiselle kuntoutujalle laaditaan kuntoutujan itsensä ja toimintaterapeutin johdolla yksilöllinen kuntoutussuunnitelma, johon kirjataan tarpeet ja tavoitteet.	Tavoitteen mukaista työtä tehty.	Nyt rekrytoinnissa yhden sairaanhoitajan paikka.			

Kehitetään hoito- ja palveluketjujen integrointia mm. mielenterveystyön ja sosiaalipalvelujen yhteisten asiakkaiden osalta.	Yhteistyötä on tehty. Lapset puheeksi -koulutus tulossa.	Toiminnan kehittämistä jatketaan tiiviisti.			
<b>Osastohoito</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Maakunta- ja sote-linjausten mukanaan tuomien muutosten seuraaminen ja niihin reagointi. - Akuuttiosaston osastopaikkojen optimointi ja seudullinen yhteistyö.	Kaikki erikoissairaanhoidosta kotiutetut simolaiset on pystytty vastaanottamaan osastolle. Ei siirtoviivepäiviä.				
Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualojen kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoidon kanssa.	Kotiutumisen yhteydessä on käytetty koekotiutumista, jolla on pystytty kartoittamaan kotona pärjääminen ja avuntarve.				
Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoidon ja muiden palvelualojen kanssa. (kotisairaala)	SAP-työryhmiin osallistuttu ja yhdessä pohdittu kotona asumisen tukimuotoja.				
<b>Suun terveydenhuolto</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Otetaan käyttöön Hyvä Potku –toimintamalli, jolla lisätään terveyshyötyä sekä parannetaan palvelujen saatavuutta ja työn hallintaa. - Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuutta mitataan viikoittain T3-mittarilla (monenko päivän kuluessa on saatavissa kolmas kiiireetön vapaa aika). Tavoite: hammaslääkärit 40 päivää, suuhygienistit 20 päivää.	T3 hammaslääkärit: 18 pv T3 hammashoitaja: 3 pv				
Valistustyön tehostaminen neuvolaikäisten lasten vanhemmille ja koululaisille noudattaen asetusten mukaisia tarkastusvälejä.	Toiminta on ollut tavoitteen mukaista.				
<b>Työterveyshuolto</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Kolmikantaneuvotteluiden (työterveyshuolto, työntekijä, työnantaja) varhainen järjestäminen työkyvyn selvittämiseksi. Toiminnan taloudellisen kannattavuuden optimointi.	Kolmikantaneuvottelut toimivat hyvin.	Tuleva yhtiöittämisvelvoite työn alla.			
Kerätään palautetta niin yksittäisiltä henkilöasiakkailta kuin palveluja ostavilta työnantajaorganisaatioilta.	Palautteen keräämistä valmistellaan.				
<b>Erikoissairaanhoido</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Psykiatrian erikoislääkäripalveluja järjestetään omilla terveysasemilla. Muita erikoislääkärikonsultaatioita ostetaan kohdennettuina yksityisiltä palvelujentuottajilta. Sairaanhoidopiirien palveluja käytetään, kun perusterveydenhuollon palvelut eivät vastaa tutkimuksen tai hoidon vaativuutta. - Yhteistyön syventäminen Länsi-Pohjan sairaanhoidopiirin kanssa. Kehitetään integraatiota perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä.	Tavoitteen mukaista toimintaa on tehty.				
Valmistaudutaan erikoissairaanhoidon siirtymiseen Länsi-Pohjan yhteisyritykseen. Tavoite 1.6.2018 alkaen.	Muutokseen on valmistauduttu.	Laskutus käytäntöjä selvitetään ja tarkennetaan.			



# Vanhuspalvelut

Vastuuhenkilö: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykkiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Kuntouttavan työotteen merkitys kaikessa hoitotyössä. Asiakas on mukana palveluiden suunnittelussa. Yhteistyötä muiden palvelualojen kanssa on parannettu.	Simoon järjestettiin palveluiden esittely yhteistyössä muiden palvelualueiden kanssa 15.5.2018. Kuntouttavaa työtettä on vahvistettu.			
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Asiakkaille tarjotaan kotiin annettavia palveluja ensisijaisena vaihtoehtona.	Palvelut perustuvat palvelutarvearvioon.			
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtettä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Perhepalveluiden ja osaston kanssa on tehty yhteistyötä.	Yhteistyön kehittäminen myös muiden toimijoiden kanssa.			
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Ei ole vanhuspalveluissa käytössä.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digipalvelut ovat luonnollinen osa palvelun järjestämistä ja ovat ensisijaisia aina kun mahdollista.	Sähköisten ja digipalveluiden käytön laajeneminen ja uuden teknologian hyödyntäminen.			
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilökunta on mukana kehittämässä palveluja ja heitä kannustetaan ideoimaan ja suunnittelemaan uusia toimintamalleja.	Säännölliset palaverit henkilöstön kanssa.			
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Sote-valmistelun linjausten mukaista toimintaa.	Huomioidaan maakuntauudistus toiminnan kehittämisessä. Uudet palvelujen myöntämisperusteet on otettu käyttöön			
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Toimintaa kehitetään kansallisten suositusten mukaisesti.	RAI-toimintakyky mittari on käytössä. Johdon työpöytä- ohjelma on käytössä.			
Yhdessä tekemällä turvataan toimintakykyinen ikääntyminen.	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan palvelujen, alueen yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. Hyödynnetään vanhusneuvostojen osaamista, asiakasosallisuutta ja yhteisiä kokemuksia kehittämistyössä.	Asiakas osallistuu omien palvelujen suunnitteluun aktiivisesti.  Toimintaa jatketaan ja kehitetään tavoitteiden mukaisesti.	Palvelusuunnitelmat päivitetään säännöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa.			
Oulunkaari tunnetaan sote-uudistukseen liittyen aktiivisena ja yhteistyökykyisenä kehittämisen edelläkävijänä mm. I&O- ja hyteverkostoissa.	Oulunkaari on mukana I&O-kehittämishankkeessa, Pohjois-Pohjanmaan maakunnan simulointityöryhmässä sekä Lapin maakunnan kehittämistyöryhmissä.	Aktiivinen mukanaolo maakuntauudistuksessa.			

Toimintakykyä vahvistavaan päivätoimintaan osallistuu yhä useampi ikäihminen ja se kohdentuu erilaisille asiakasryhmille. Päivätoimintaa toteutetaan monipuolisesti myös esim. sivukylillä, videovälitteisesti (Seniorikamari) ja yhteisöllisesti mm. järjestöjen kanssa.	Kylien päivätoiminta ja säännölliset päivätoimintaryhmät toimivat viikoittain aktiivisesti. Asiakasmäärä on nousussa ja kaikki halukkaat ovat päässeet toiminnan piiriin. Seniorikamarin ohjelman tuottamiseen osallistutaan viikoittain eri yksiköistä.	Päivätoimintaa tarjotaan erilaisille asiakasryhmille. Yhteistyössä järjestöjen kanssa Simossa järjestettiin perinteiset seniorijuhannustanssit Metsäpirtillä. Tavoitteena on tehdä suuren suosion saaneesta tapahtumasta vuosittainen perinne.			
Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsenäistä selviytymistä ja mielekästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen.	Toimintaa kehitetään tavoitteiden mukaisesti. Uusia palvelutarpeen arviointikäyntejä on alkuvuodesta tehty useita ja kaikkiin palveluohjaukseen tulleisiin huolenilmauksiin tartutaan heti.	Kotikuntoutukseen tulee 20 % fysioterapeutin työpanos syksyn aikana uudelleen. Kotikuntoutusta toteuttaa nyt kotihoidon henkilöstö. Toimintaa kehitetään edelleen.			
<b>Asiakas- ja palveluohjaus ihmistä lähellä</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Senioripisteissä toteutuu monikanavainen ohjaus ja palvelujen koordinaatio ikääntyvän arjessa.	SenioriPiste toimii tavoitteen mukaisesti.	Toimintaa kehitetään edelleen.			
Tavoitellaan mahdollisuutta ottaa käyttöön Oulunkaaren kuntien verkostoitunut palveluohjauksen toimintamalli.	Simosta on oltu mukana kaksi vuotta Toimiva kotihoito Lappiin -projektissa, kehittämässä mm. Meri-Lapin alueen senioripuhelinpalvelua, pilottikokeilu, sekä Lapin alueen omaishoidonkriteereitä.	Yhteistyötä jatketaan edelleen.			
<b>Monimuotoiset palvelut vahvistavat terveyttä ja toimintakykyistä ikääntymistä</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Sosiaali- ja terveysministeriön uusi laatusuositus toteutuu ja vanhuspalvelulain §14 mukaisesti palvelut tuotetaan ensisijaisesti kotiin. Edetään kohti maakunnan tavoitetta, eli 94 % 75 vuotta täyttäneistä asuu tulevaisuudessa kotona.	Maakunnan tavoite toteutuu hyvin. Kotona asuu hyväkuntoisia yli 75-vuotiaita tukipalveluiden turvin. Kotihoidon asiakasmäärä on pienentynyt viime vuodesta.	Palvelut tuotetaan hoitotakuun puitteissa. Palveluasumiseen ei ole tällä hetkellä jonoa.			
Laajennetaan kotiin annettavien palvelujen palveluvalikkoa: - Monimuotoinen kotikuntoutus liittyy ja vakiintuu luontevaksi osaksi kotona asumisen tukea. Hyödynnetään mm. videoyhteyksiä ja ryhmätoimintaa. - Asiakkailta on mahdollisuus ottaa yhteyttä lääkäriin tai hoitajaan videon välityksellä. - Yhteinen kotisairaaloiminta vakiintuu vanhus- ja terveyspalveluissa.	Toimintaa pyritään kehittämään tavoitteiden mukaisiksi. Kotikuntoutus alkoi hyvin viime syksynä.  Videovälitteisiä palveluja kehitetään edelleen.  Kotisairaaloimintaa ei ole vielä aloitettu, suunnittelu aloitettu.	Yhteisen toimintamallin kehittäminen terveyspalveluiden kuntoutusyksikön kanssa.			
Kokeillaan uusia vaihtoehtoja tukea omaishoitajien työtä ja hyvinvointia.	Omaishoitajiin on otettu aktiivisemmin yhteyttä palveluohjaajan toimesta. Sen seurauksena intervallihoidojaksojen käytön sekä päivätoiminta- ja kotihoidon palvelujen lisääntymisellä on pysytty tänä vuonna tukemaan omaishoitajien jaksamista entistä paremmin.	Jatketaan uusien toimintatapojen kehittämistä.			
Perhehoito vahvistuu ja tukee maaseutumaisen toimintaympäristön mielekästä elämää ja elinvoimaa. Oulunkaari on perhehoidon kehittämisen edelläkävijä.	Perhehoitoa ei ole saatu toimimaan Simossa.	Perhehoitokoulutuksen kautta tavoitteena saada lisää toimijoita.			

Edetään määrätietoisesti organisaation kaikilla tasoilla kohti uuden kansallisen laatusuosituksen ja tulevan maakunnan tavoitteen mukaista monimuotoista ja muuntojoustavaa asumista ja kotihoivaa.	Toiminta on tulevan maakunnan tavoitteen mukaista.				
Kehitetään korkean intensiteetin kotihoitoa, jolloin myös ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevilla asiakkailta on mahdollisuus asua kotona. Kukaan ei asu laitoksessa.	Kotihoiton resurssia on vahvistettu, jotta 24/7 kotihoiton tarjoamiseen olisi mahdollisuus.	Kotihoitoa on vahvistettu muuttamalla yksi lähihoitajan vakanssi sairaanhoitajan vakanssiksi.			
Asumisen vaihtoehdot ovat osallisuutta tukevia yhteisöllisiä ratkaisuja, jotka huomioivat toimintakyvyssä tapahtuvat muutokset. Arvioidaan yhdessä kunnan kanssa kansallisten ja maakunnan suositusten ja linjausten mukaista palvelurakennetta. - Hoiva- ja akuuttihoiton paikkamäärän arvioiminen - Nykyistä monipuolisempien asumismahdollisuuksien arviointi: kunnan vuokrataloyhtiön rivitaloasuntojen hyödyntäminen senioriasumisessa	Kuntakeskuksen alueelle tarvitaan senioriasuntoja.  Hoivahoidon paikkamäärän arviointi tulisi tehdä.	Pyritään kehittämään toimintaa kansallisten suositusten mukaiseksi.  Hoivahoidon paikkamäärää arvioidaan.			
Oulunkaari on mukana mahdollisesti käynnistyvissä valinnanvapauden piloteissa Lapissa.		Odotetaan maakunnan päätöksiä.			
Oulunkaari on mukana kriteeristöjen tarkastelussa ja yhdenmukaistamisissa suhteessa maakunnan kokonaisuuteen.		Oulunkaari on mukana maakuntavalmisteluissa.			
<b>Laadulla on tekijänsä</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Henkilöstön joustavalla käytöllä vastataan asiakkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin ja palvelurakenteen muutoksiin.	Toimintaa kehitetään tavoitteiden mukaisesti.	Henkilöstön tulisi olla joustavasti siirrettävissä yksiköiden välillä.			
Henkilöstöllä on tahtoa, asennetta ja laajaa osaamista tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia palveluja muuttuvassa toimintaympäristössä. Asiakkaat kohdataan sydämellä.	Toimintaa kehitetään tavoitteiden mukaisesti.  Henkilöstö haluaa hoitaa asiakkaita hyvin.	Asiakaspalvelutyön kehittämistä jatketaan.			
Toimintatapoja uudistamalla ja rohkealla kehittämisellä henkilöstön välitön asiakasaika ja työhyvinvointi lisääntyvät.	Toimintaa kehitetään tavoitteiden mukaisesti.	Välitön asiakastyöaika lisääntyy.			
<b>Teknologian ja sähköisen maailman imussa</b>	<b>Tilanne 31.8.2018</b>	<b>Kommentit, jatkotoimet</b>	<b>1-4</b>	<b>5-8</b>	<b>9-12</b>
Nykyiset teknologiset laitteet ja sähköiset palvelut ovat tehokäytössä ja niiden hyödyntämistä laajennetaan merkittävästi.	Digilaitteita on otettu muutamilla asiakkailla käyttöön tänä vuonna.	Laitteiden monipuolinen käyttö uusille asiakasryhmille.			
Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa ja maakunnan kehittämistyötä.		Vaala ja Utajärvi ovat mukana Minnan-apu pilotissa. Kokemukset jaetaan koko kuntayhtymän alueelle.			
Otetaan käyttöön uusi toimintakyvyn ja laadun mittari (RAI).	RAI-mittarin käyttöönotto ja henkilöstön koulutus etenevät suunnitellusti.	RAI-järjestelmän käyttöönotto asiakastyössä tulee tehdä tämän vuoden aikana.			