

Oulunkaaren kuntayhtymä

Palvelutuotannon raportointi: touko-elokuu 2018

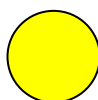
Pudasjärven kaupunki



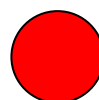
Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Järjestämissopimuksen toteutuminen palvelualoittain

Perhepalvelut

Vastuuhenkilö: perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Mirva Salmela

Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asumispalvelut

| Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018 | | | | | |
|--|--|------------------------|-----|-----|------|
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi. | Järjestetty eri palvelualojen kanssa yhteistyössä osaamisen ja palvelujen esittelytilaisuus Hyvinvointimessuilla. Asiakkaat ovat osallisena palvelutarpeen arvioinnissa ja palvelusuunnitelman laadinnassa. Suunnitelmat laaditaan tarpeen mukaan moniammatillisesti. | | | | |
| Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailla on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja. | Palvelut ja tukitoimet järjestetään asiakkaan tarpeet huomioiden ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön, mikäli se on mahdollista ja perusteltua. | | | | |
| Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella). | Verkostoyhteistyössä juurrutetaan Lapset puheeksi- ja Tuen polku –toimintamalleja. Lisäksi osallistutaan Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman seminaareihin ja työpajoihin. | | | | |
| Tuen polku –toimintamallin käyttö. | Tuen polku –toimintamalli on käytössä. Mallin käyttöönoton juurruttamista jatketaan. | | | | |
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sivältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut. | Digikummi aloittanut helmikuussa 2018. Digikummin palvelualakohtainen toimintasuunnitelma valmistunut. | | | | |
| Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä. | Henkilöstö osallistuu eri palvelualojen kehittämistyöhön aktiivisesti. Henkilöstöä osallistunut eri työryhmiin, työpajoihin ja kehittämispäiviin. | | | | |
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimintaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa. | Kehittämisessä huomioidaan kansalliset ja maakunnalliset sote-valmistelujen linjaukset. Osallistuttu eri työryhmiin ja työpajoihin. Henkilöstölle järjestetty mm. kyselytunteja maakunta- ja sote-uudistuksesta. | | | | |
| Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa. | Johdon raportointi –työkalu on aktiivisesti käytössä. | | | | |

| Yleiset perhe- ja sosiaalipalvelut | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|---|---|--|-----|-----|------|
| <p>Hyvinvoinnin perustan muodostavat lapsen ja perheen arkiympäristö, koti, varhaiskasvatus ja koulu. Palvelut toteutetaan pääsääntöisesti peruspalveluilla kasvu- ja kehitysympäristössä. Varmistetaan palveluiden oikea-aikaisuus ja tarvelähtöisyys.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoitteita kehitetään hallituksen kärkihankkeen Lapsi ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) ja Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun (PopSTer) suuntaviivojen mukaisesti. | <p>LAPE-ryhmän työ käynnistynyt ja sovittu työryhmätyön aloittaminen perhekeskuskehittämiskokonaisuudesta.</p> | <p>LAPE-työryhmä käyttää perhekeskuskehittämisessä apuna ns. perhekeskuskäsikirjaa (toimijat, tavoitteet, sisällöt, johtaminen) sekä kehittämiskokonaisuuksittain käy läpi tarkistuslistat, joilla tehdään kehittämisnostot ja niille työsuunnitelmat.</p> <p>Varmistetaan LP- toimintasuunnitelman mukainen toiminta kaikissa lapsiperhepalveluissa ja/tai päivitetään LP-toimintasuunnitelmaa tarpeen mukaan (LP/LAPE-johtoryhmä vastaa tästä).</p> <p>Varmistetaan LAPE-työn jatkuminen kunnassa ennen muutosohjelmakauden 2016-2018 päättymistä.</p> | | | |
| <p>Otetaan käyttöön yhteistyössä kuntien kanssa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) hyvinvoiva kasvu-yhteisö -toimintamalli.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työmalleina mm. Lapset puheeksi -toimintamalli, Tuen polku -malli | <p>Toiminta on käynnistynyt yhteistyöverkostossa. Lapset puheeksi -toimintamalliin koulutetaan työntekijöitä edelleen. Tuen polku -malli on esitelty jo aiemmin ja sitä käytetään.</p> | <p>LAPE-työryhmässä otetaan käyttöön varhaiskasvatuskoulu tarkistuslista ja tehdään tarvittavat nostot kehittämis-työhön.</p> <p>Seuraava Lapset puheeksi -koulutusryhmä alkaa 5.10.2018.</p> | | | |
| <p>Jatketaan palveluohjauksen mallin kehittämistä; kolmiportainen taso (yleinen palveluneuvonta, omatyöntekijän palveluohjaus ja intensiivinen palveluohjaus).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Varmistetaan perustason osaaminen eriasteisten huolenaiheiden tunnistamiseen. - Vahvistetaan omatyöntekijän koordinoitiroolia erityisesti mielenterveys- ja muissa erityisryhmien palveluissa. | <p>Palveluohjauksen mallin juurruttamista ja edelleen kehittämistä on jatkettu.</p> <p>Otettu käyttöön palveluohjauksen yksi numero, josta asiakas tavoittaa aina Oulunkaaren työntekijän arkisin klo 9.00 – 15.00.</p> | | | | |
| <p>Vahvistetaan digitaalista ohjausta ja neuvontaa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ympäri vuorokautisen (24/7) yhteyskeskuksen valmistelu Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun kautta. | <p>Työstetty Digikummin työsuunnitelmaa perhepalvelujen digitalisaation lisäämiseksi. Kutsuttu digipalvelujen kehittämisestä kiinnostuneita työntekijöitä digipalvelujen kehittämisen mukaan.</p> | <p>Tavoitteena lisätä sähköisiä asiointeja (Omahoito, turvasähköposti, etäasiointi).</p> | | | |
| <p>Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamallin juurruttaminen asiakkaan sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi.</p> | | <p>Sosiaalinen kuntoutus on monimuotoista, esimerkiksi ryhmätoimintaa ja verkostomaista toimintaa. Sosiaalisesta kuntoutuksesta yleensä yhteistyötahot kaipaavat lisää keskustelua/tietoa.</p> | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|------------|------------|-------------|
| Valmistaudutaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon. | Palvelutehtäväkohtaiset luokitukset ovat käytössä asiakastietojärjestelmässä. Kirjaamisvalmennukset pidetty. | Kirjaamisvalmennusta on toteutettu myös v. 2018, jatkuu säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa. Sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönoton projektisuunnitelman päivitys 6/2018. Osallistutaan POP-maakunnan sosiaalihuollon asiakastietomallin suunnittelupäiviin. | | | |
| Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta kehittäjäasiakastoiminnolla sekä eri asiakasraadeilla. - Hyödynnetään yhteiskehittämisen työmenetelmää. | Jälkihuoltoasiakkaita on mukana kehittäjäasiakastoiminnassa, kehitysvammaisten asiakasfoorumit koontuvat säännöllisesti. | Kehittäjäasiakastoimintaa pyritään käynnistämään vammais- palvelun asiakkaiden osalta, ajankohta myöhemmin syksyllä. | | | |
| TYP-toimintamallin (työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu) kehittäminen - Monialaisen yhteispalvelun tarpeen prosessin ja eri toimijoiden roolien selkiinnyttäminen. | Kuukausittain järjestetään maakunnalliset ja kuntayhtymäkohtaiset TYP-palaverit. | | | | |
| Lastensuojelu | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Systeemisen lastensuojelun toimintamallin pilotointi. - Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) mukainen toiminta. | Systeemisen lastensuojelun toimintamalli on otettu käyttöön, tiimi koontuu säännöllisesti kaksi kertaa kuukaudessa. | | | | |
| Toimitaan lastensuojelun määräaikojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä. - Lastensuojeluilmoitusten käsittelyajat (7 vrk). - Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk). | Lastensuojelun toiminnassa määräajoissa on pysytty. Lastensuojelun asiakkaita tammi-elo-kuussa työntekijällä 35 (+ sosiaalihuoltolain mukaiset asiakkaat). | Asiakasmääriä seurataan säännöllisesti seudullisessa lastensuojelutiimissä. Tällä hetkellä sosiaalityöntekijän asiakasmäärä ylittää suositukset, kun huomioidaan myös sosiaalihuoltolain mukaiset asiakkaat. | | | |
| Edistetään lastensuojelun ja sosiaalitoimen työntekijöiden työhyvinvointia, tarkennetaan toimintamallia työn tukemiseksi. - Laaditaan työsuunnitelma yhteistyössä työterveyshuollon/Työterveyslaitoksen ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (Poske) kanssa. | Työhyvinvointiin liittyen on 1.4.2018 aloitettu Puhuria-toimintamallin pilotointi. Työntekijöitä kannustetaan oman työn johtamisen työkalujen tilaamiseen ja käyttöön. | Puhuria-toimintamallin jatkosuunnitelmat tarkentuvat syksyllä. | | | |
| Vammaispalvelut | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Pohjois-Pohjanmaan maakunnan henkilökohtaisen budjetin pilotointiin osallistuminen. | Oulunkaari on osallistunut Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilotointiä koskevan hakemuksen valmisteluun. | Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilottia ei valittu STM:n kokeiluun. | | | |
| Vammaispalveluiden kriteeristöjen yhdenmukaistaminen osana henkilökohtaisen budjetoinnin pilottia. | Kriteeristöjen yhdenmukaistaminen etenee mahdollisesti henkilökohtaisen budjetin pilotoinnin käynnistyttyä. | | | | |

| Erityisryhmien asumispalvelut ja työ- ja päivätoimintapalvelut | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|---|--|---|------------|------------|-------------|
| Teknologian hyödyntäminen asumista tukevilla palveluilla. | Evondos-lääkeannostelijoita saatu koekäyttöön asiakkaille ja työntekijöille on saatu opastusta niiden käyttöön. | Lääkeannostelijoiden käyttöä pyritään laajentamaan mahdollisuuksien mukaan. Digikummin osaamista hyödynnetään asumispalveluiden kehittämisessä. Osallistutaan Omahoidon infoihin. | | | |
| Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen: - Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus. - Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille. - Huomioidaan sosiaalihuollon työelämäosallisuutta tukevan työryhmän (TEOS-työryhmä) linjaukset. | Uusia avotyöpaikkoja on saatu asiakkaille. TEOS-työryhmän linjausten mukaiset toimintojen laatuksiteerit ovat työn alla. | Kehitetään uusia toimintoja, jotka tukevat asiakkaiden sosiaalista kuntoutusta ja työelämävalmiuksia. | | | |
| Kehitysvammaisten henkilöiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen asiakaslähtöisesti: - Järjestetään seudullisia ja paikallisia asiakasfoorumeja. - Asiakkaat ovat itse aktiivisesti suunnittelemassa toimintojen sisältöä. | Asiakasfoorumit ovat toimineet paikallisesti sekä seudullisesti on koonnuttu Ouluun 17.4.2018. | Jatketaan toimintaa säännöllisesti sekä paikallisesti että seudullisesti. Seuraava seudullinen kokoontuminen on syksyllä. | | | |
| Päihdepalvelut | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Päihdepalvelujen hoito- ja palveluketjujen integrointi. - Palveluketjujen integrointi Pohjois-Pohjanmaan soten valmisteluhankkeen (PoPSTer) erillisselvityksen pohjalta. | Etenee maakunnan sote-valmistelujen mukaisesti. Paikallisesti tiivis yhteistyö jatkuu ta-pauskohtaisella työskentelyllä. | | | | |
| Neuvolapalvelut | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Hyvinvointineuvolan ja perhekeskusten kehittämistyö. - Kehittämistyötä ohjaa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) linjaukset. | Tehty neuvolan ja kouluterveydenhuollon kehittämistyötä LAPE-hankkeen linjausten mukaisesti. LAPE-koordinaattori aktiivisesti mukana kehittämisessä. | | | | |

| Oppilashuolto | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|--|---|---|-----|-----|------|
| <p>Varmistetaan koulukuraattoreiden ja psykologien saatavuus ja resurssien oikea kohdentaminen.</p> | <p>Perheneuvolan psykologi tekee koulupsykologin tehtäviä suuren osan työajastaan. Koululaisten ja opiskelijoiden psyykkinen oireilu on lisääntynyt.</p> | <p>Koulupsykologin palveluiden tarve vie perheneuvolan palveluiden työaikaa. Psykologiresurssin lisäämisen tarve on selkeästi todettu ja koulupsykologin toimi perustetaan.</p> | | | |
| <p>Toteutetaan määräaikoja koulukuraattoreiden ja psykologien palveluiden pääsemisessä.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä. | <p>Pääsääntöisesti oppilaat ovat päässeet kuraattoreiden tai psykologin luokse asioimaan määräajassa.</p> | | | | |
| <p>Hyödynnetään ryhmätoimintoja monipuolisesti.</p> | <p>Ryhmätoimintoja käytetään ja suunnitellaan lisättäväksi erityisesti alakouluikäisten osalta useampien oppilaiden tavoittamiseksi ja vertaistuellisen toiminnan lisäämiseksi.</p> | | | | |

Terveyspalvelut

Vastuuhenkilöt: vs. terveystaloudenjohtaja Matti Vähäkuopus ja palvelupäällikkö Ritva Väisänen
Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveystyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, työterveyshuolto, erikoissairaanhoido

| Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018 | | | | | |
|--|--|-------------------------|-----|-----|------|
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimisuus | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi. | Omaehtoisuutta tuetaan mm. omahoitoisuuden lisäämisellä kuten INR-etämittauksella. Hoitosuunnitelmien valmistelulla asiakkaiden osallisuus mahdollistuu. Asiantuntijahoitajat tukevat erityisesti ennaltaehkäisevää työtä. | | | | |
| Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja. | Strategia on ohjannut toimintaa ja kotiin pyritään tuottamaan palveluita yksilöllistä tarpeista lähtien. | | | | |
| Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella). | Verkostoyhteistyötä tehdään kaikkien palvelualojen kanssa. | | | | |
| Tuen polku –toimintamallin käyttö | Tuon polun vaatimiin tarpeisiin on terveyspalveluista tuotettu tarvittavat palvelut. | | | | |
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut. | Digitaalisten palveluiden kehittäminen on kehittämisen kärjessä. Omahoidon sisältöjen, puolesta asioinnin sekä kansalaisen ajanvarauksen kehittäminen ovat loppusuoralla. | Kehittämistä jatketaan. | | | |
| Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä. | Työyksiköissä tiimi- ja työpaikkakokoukset toimivat. Toimintamalleja kehitetään yhdessä. | | | | |
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa. | Valmisteluun on osallistuttu aktiivisesti. Työterveyshuollon palveluista on osallistuttu valtakunnalliseen TYÖKE-hankeeseen työterveyshuollon kehittämiseksi. | | | | |
| Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa. | Johdon työpöytä –ohjelma on käytössä ja se joustavoittaa tiedolla johtamista. | | | | |

| Vastaanotto | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|---|--|---|------------|------------|-------------|
| Pitkäaikaissairaille ja paljon palveluita käyttäville asiakkaille laaditaan hoitosuunnitelmat moniammatillisuuteen perustuen. | Osalle on tehty moniammatillisesti hoitosuunnitelma. Lyhyemmän aikavälin suunnitelmia tehdään systemaattisesti. | Hoitosuunnitelmien tekemistä jatketaan tavoitteen mukaisesti. | | | |
| Lääkärityövoiman vakiinnuttaminen ja uudenlaisten työmallien kehittäminen mm. digitaalinen lähityö, taustatyö, videotyö ja työaikojen tarkastelu. | Uudenlaisia työmalleja on otettu käyttöön. Lääkärityövoima on vakiintunut. Osa lääkäreistä tekee etätöinä osan työstään. | | | | |
| Sairaanhoitajien osaamisen vahvistaminen vastaanotolla ja toimintamallien kehittäminen. | Kaksi sairaanhoitajaa on koulutautunut ja yksi sairaanhoitaja parhaillaan kouluttautuu elintapaohjaajaksi. | | | | |
| Työn perustana käytetään Hyvä vastaanotto-toimintamallia. - Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuutta seurataan T3-mittarilla (milloin on saatavilla kolmas vapaa kiireetön aika). Tavoite: T3 lääkärit alle 35 päivää, T3 hoitajat alle 7 päivää. | T3 lääkärit: 33 T3 hoitajat: 2 | | | | |
| Sähköisen hoidontarpeen arvioinnin ja ajanvarauspyynnön kehittäminen ja vakiinnuttaminen sekä Omahoito-palvelujen monipuolinen hyödyntäminen. | Palvelun käyttäjät ovat tyytyväisiä uuteen sähköiseen palvelukantavaan. | Palvelua pitää markkinoida aktiivisesti. | | | |
| Etämittausteknologian ottaminen käyttöön soveltuvin osin ja kokemusten kerääminen. | INR-etämittausteknologia on otettu käyttöön. | Kokemukset ovat rohkaisevia. | | | |
| Puhelinpalvelun ja puhelinneuvonnan painopisteen siirtäminen sähköiseen asiointiin hyödyntäen sähköistä hoidon tarpeen arviointia, Omahoito- ja Kanta-palveluja. | Sähköisiä ajanvarauspyyntöjä tulut noin 20 kuukaudessa. | Palvelua markkinoidaan aktiivisesti. | | | |
| Kuntoutus | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Fysioterapian substanssiosaaminen hyödynnetään kuntouttavan työotteen tehostumisessa ja kotikuntoutuksen kehittämisessä yhteistyössä muiden palvelualueiden kanssa. | Kotikuntoutuksessa on koko ajan 1-2 asiakasta. | | | | |
| Fysioterapeuttien akuuttivastaanottotoiminta tuki- ja liikuntaelinsairauspotilaiden osalta jatkuu. | Toiminta on vakiintunut, mutta pienimuotoista. Vain yksi työntekijä tekee suoravastaanottoa. | | | | |
| Digitaalisia lähipalveluita kehitetään ja hyödynnetään yksilö- ja ryhmätoiminnoissa. | Omahoidon ajanvaraus- ja viestitoiminto otetaan käyttöön myös fysioterapiassa. | | | | |
| Mielenterveystyö | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kehitetään hoito- ja palveluketjujen integrointia mm. mielenterveystyön ja sosiaalipalveluiden yhteisten asiakkaiden osalta. | Toimintamalleja on kehitetty ja kehittämistä jatketaan. | | | | |
| Päivätoiminnan sisältöjä kehitetään yksilöllä lähtöisesti mm. laatimalla kuntoutujalle yksilöllinen ohjelma tavoitteena mielekäs elämä kotona. | Toimittu tavoitteen mukaisesti. | | | | |

| Osastohoito | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|---|---|---|-----|-----|------|
| Maakunta- ja sote-linjausten mukanaan tuomien muutosten seuraaminen ja niihin reagointi. | Maakunta- ja sote-uudistuksesta on henkilöstö saanut säännöllisesti sähköpostia. Maakunta- ja sote- uudistukseen liittyvä kiinteistökatselmus tehtiin huhtikuussa. Kiinteistökatselmuksessa keskusteltiin myös uuden HyvänOLON -keskuksen rakentamisesta. | Syksyn sote-infot suunnitellaan osastopalaverien yhteyteen. | | | |
| Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualueiden kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoidon kanssa. | Yhteistyö jatkuu eri palvelualueiden kanssa. Yhteistyö on ollut sujuvaa. Potilaan sairaalassaoloaika pyritään pitämään mahdollisimman lyhyenä ja potilas siirretään tarkoituksenmukaiseen jatkohoitopaikkaan tai kotiin heti kun on mahdollista. Osaston henkilökunnalla pitää olla monenlaista osaamista ja henkilökuntaa koulutetaan vuosittain. Henkilökunnalla on mahdollisuus myös työkiertoon. | | | | |
| Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoidon ja muiden palvelualueiden kanssa. (kotisairaala) | | Yhteistyö jatkuu edelleen. | | | |
| Suun terveydenhuolto | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuus pysyy asetetuissa tavoitteissa. - Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuutta mitataan viikoittain T3-mittarilla (monenko päivän kuluessa on saatavissa kolmas kiireetön vapaa aika). Tavoite: hammaslääkärit 50 päivää, suuhygienistit 20 päivää. | T3 hammaslääkärit: 23 T3 suuhygienistit: 10 | | | | |
| Työterveyshuolto | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Lääkärityövoiman vakiinnuttaminen. | Lääkärityövoimassa on ollut vaihtelevuutta (1-3 lääkäriä/pv, osin etättyötä tekeviä) | Pyritään tilanteen vakiinnuttamiseen yhdessä vastaanoton kanssa ja laitetaan työterveyslääkärin virka auki. | | | |
| Kolmikantaneuvotteluiden (työterveyshuolto, työntekijä, työnantaja) varhainen järjestäminen työkyvyn selvittämiseksi. | Kolmikantaneuvottelut toimivat hyvin ja niistä on hyvät kokemukset. | | | | |
| Kerätään palautetta niin yksittäisiltä henkilöasiakkailta kuin palveluja ostavilta työnantajaorganisaatioilta. | Palauteen keräämien on käynnistymässä. | | | | |

| Erikoissairaanhoito | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|---|--|------------------------|-----|-----|------|
| Psykiatrian, reumatologian ja fysiatrian erikoislääkäripalveluja järjestetään omilla terveysasemilla. | Toiminta on ollut tavoitteiden mukaista. | | | | |
| Tarvittaessa erikoislääkärikonsultaatioita ostetaan kohdennettuina yksityisiltä palvelutuottajilta. | Ostoja on tehty tarvittaessa. | | | | |

Vanhuspalvelut

Vastuuhenkilö: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

| Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018 | | | | | |
|--|---|--|-----|-----|------|
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimisuus | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi. | Kotihoidossa tehty 25 kpl ennalta ehkäiseviä arviointikäyntejä 80-vuotiaille. | Arviointikäynnit jatkuvat syksyllä. Yhteistyö muiden palvelualueiden kanssa, esim. seurakunnan kanssa tiivistyy. | | | |
| Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja. | Teknologian sekä eri toimijoiden kanssa rakennetun palvelukokonaisuuden myötä asiakkailta on mahdollisuus asua entistä pidempään kotona. Asiakkaille tarjotaan kotiin annettavia palveluja ensisijaisena vaihtoehtona. | Palvelut perustuvat palvelutarvearvioon. | | | |
| Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtettä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella). | Ensihoidon kanssa on aloitettu yhteistyö. Seurakunnan ja eläkejärjestöjen kanssa yhteistyönä ystävällistä palvelua ym. toimintaa. | Ensihoito ottaa yhteyttä kotihoitoon, kun herää huoli asiakkaasta. Yhteistyön kehittäminen kolmannen sektorin kanssa. | | | |
| Tuen polku –toimintamallin käyttö | Ei ole vanhuspalveluissa käytössä. | | | | |
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut. | Digipalvelut ovat luonnollinen osa palvelun järjestämistä ja ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. | Sähköisten ja digipalveluiden käytön laajeneminen ja uuden teknologian hyödyntäminen. Etäyhteyslaitteiden määrän kasvattaminen. Turvallisuuteen liittyvät teknologiset ratkaisut (paikantava ranneke, ovi- ja kaatumishälyttimet) ovat lisääntyneet. | | | |
| Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä. | Henkilökunta on mukana kehittämässä palveluja ja heitä kannustetaan ideoimaan ja suunnittelemaan uusia toimintamalleja. | Säännölliset yhteiset palaverit. Kehittämistyö on käynnissä. | | | |
| Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa. | Toimintaa kehitetään sote-valmistelun linjausten mukaisesti. | Olemme aktiivisesti mukana sote-valmisteluissa. Kotihoidossa kehitetty saattohoidon mallin hyödyntäminen. | | | |
| Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa. | RAI-arviointi otetaan käyttöön, mikä vahvistaa tiedolla johtamista. | RAI-toimintakykymittarin käyttöönotto menossa. Johdon työpöytä -ohjelma käytössä. | | | |

| Yhdessä tekemällä turvataan toimintakykyinen ikääntyminen. | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|---|---|---|------------|------------|-------------|
| Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan palvelujen, alueen yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. Hyödynnetään vanhusneuvostojen osaamista, asiakasosallisuutta ja yhteisiä kokemuksia kehittämistyössä. | Asiakas osallistuu omien palvelujen suunnittelemiseen aktiivisesti. Hyödynnämme yhteistyötahojen osaamista ja kokemuksia palvelun kehittämisessä. | Palvelusuunnitelmat päivitetään säännöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa. | | | |
| Oulunkaari tunnetaan sote-uudistukseen liittyen aktiivisena ja yhteistyökykyisenä kehittämisen edelläkävijänä mm. I&O- ja hyteverkostoissa. | Oulunkaari on mukana I&O-kehittämishankkeessa sekä maakunnan simulointityöryhmässä. | Uudet palvelujen myöntämisperusteet on otettu käyttöön. | | | |
| Toimintakykyä vahvistavaan päivätoimintaan osallistuu yhä useampi ikäihminen ja se kohdentuu erilaisille asiakasryhmille. Päivätoimintaa toteutetaan monipuolisesti myös esim. sivukylillä, videovälitteisesti (Seniorikamari) ja yhteisöllisesti mm. järjestöjen kanssa. | Päivätoiminnan sisällön kehittäminen erilaisille asiakasryhmille. Videovälitteinen päivätoiminta Oulunkaarella vakiintunut. Sivukyllien päivätoiminnan kokeiluihin ei ole ollut osallistujia. Päivätoiminnan sisältöä kehitetty liikuntapainotteisesti. | Päivätoimintaa tarjotaan erilaisille asiakasryhmille. Päivätoiminta ryhmä aloitetaan kokeiluuntoisena Kaupunginkartanossa. | | | |
| Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsenäistä selviytymistä ja mielekästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen. | Osaamista kehitetään muisti- ja kuntoutusasioissa. Toiminta on vastuullista ja sitä kehitetään edelleen. | Muistikoulutus toteutettu koko henkilöstölle. Kotikuntoutustoiminta aloitetaan syksyllä. Kinestetikan perusteet -koulutus koko henkilökunnalle syksyn aikana. | | | |
| Asiakas- ja palveluohjaus ihmistä lähellä | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| SenioriPisteissä toteutuu monikanavainen ohjaus ja palvelujen koordinaatio ikääntyvän arjessa. | Tavoitteena lisätä kävijämääriä SenioriPisteessä puhelinkontaktin sijasta. | Toiminta vaatii kehittämistä. | | | |
| Tavoitellaan mahdollisuutta ottaa käyttöön Oulunkaaren kuntien verkostoitunut palveluohjauksen toimintamalli. | Yhtenäinen toimintamalli vanhuspalveluissa käytössä. | Yhteistyön kehittäminen perhepalveluiden kanssa yhteisillä asiakaspinnoilla. | | | |
| Monimuotoiset palvelut vahvistavat terveyttä ja toimintakykyistä ikääntymistä | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Sosiaali- ja terveysministeriön uusi laatusuositus toteutuu ja vanhuspalvelulain § 14 mukaisesti palvelut tuotetaan ensisijaisesti kotiin. Edetään kohti maakunnan tavoitetta, eli 94 % 75 vuotta täyttäneistä asuu tulevaisuudessa kotona. | Palvelut tuotetaan aina ensisijaisesti asiakkaan kotiin. | Palvelut tuotetaan hoitotakuun puitteissa. Palvelurakenne on suositusten mukainen. | | | |
| Laajennetaan kotiin annettavien palvelujen palveluvalikkoa: - Monimuotoinen kotikuntoutus liittyy ja vakiintuu luontevaksi osaksi kotona asumisen tukea. Hyödynnetään mm. videoyhteyksiä ja ryhmätoimintaa. - Asiakkailta on mahdollisuus ottaa yhteyttä lääkäriin tai hoitajaan videon välityksellä. - Yhteinen kotisairaaloiminta vakiintuu vanhus- ja terveyspalveluissa. | Kotikuntoukseen fysioterapeutin rekrytointi kevään aikana. Kotisairaala/saattohoito mallinnetaan kevään aikana. Kotihoito toimii 24/7. Videovälitteisiä palveluja kehitetään edelleen. | Fysioterapeutin rekrytointi siirtyy syksyyn. Saattohoito mallin toteuttaminen. | | | |
| Kokeillaan uusia vaihtoehtoja tukea omaishoitajien työtä ja hyvinvointia. | | Toimittu olemassa olevilla palveluilla. Mietitty myös muita vaihtoehtoja. | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|------------|------------|-------------|
| Perhehoito vahvistuu ja tukee maaseutumaisen toimintaympäristön mielekästä elämää ja elinvoimaa. Oulunkaari on Pohjois-Pohjanmaalla perhehoidon kehittämisen edelläkävijä. | Perhehoidon piirissä uusia asiakkaita. | Perhehoitokoulutuksen kautta tavoitteena saada lisää toimijoita. | | | |
| Edetään määrätietoisesti organisaation kaikilla tasoilla kohti uuden kansallisen laatusuosituksen ja tulevan maakunnan tavoitteen mukaista monimuotoista ja muuntojoustavaa asumista ja kotihoivaa. | Toiminta on tulevan maakunnan tavoitteen mukaista. | Toimintaa kehitetään edelleen maakunnan tavoitteiden suuntaisesti. | | | |
| Kehitetään korkean intensiteetin kotihoitoa, jolloin myös ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevilla asiakkailla on mahdollisuus asua kotona. Kukaan ei asu laitoksessa. | Teknologian sekä eri toimijoiden kanssa rakennetun palvelukokonaisuuden myötä asiakkailla on mahdollisuus asua entistä pidempään kotona. Vahvistetaan osaamista korkean intensiteetin vaatiman kotihoidon kontekstissa. | Kotihoito toimii 24/7. Kotisairaanhoidon vahvistamista myös ilta-aikaan on aloitettu. | | | |
| Asumisen vaihtoehdot ovat osallisuutta tukevia yhteisöllisiä ratkaisuja, jotka huomioivat toimintakyvyssä tapahtuvat muutokset. Arvioidaan yhdessä kunnan kanssa kansallisten ja maakunnan suositusten ja linjausten mukaista palvelurakennetta. <ul style="list-style-type: none"> - Koivukodin toiminnanarviointi osana Hirsikartanon kokonaisuutta. - Tarvittavat toimenpiteet Hirsikartanoon liittyen verottajan ennakkopäätöksen jälkeen. - Arvioidaan kotihoidolla tuetun Yläkartanon hyödyntämistä lähialueen ikäihmisten lounas- ja kohtaamispaikkana. | Koivukoti on muuttanut Hirsikartanoon ja toiminta on lähtenyt muuton jälkeen hyvin käyntiin Yläkartanon hyödyntämisen kokeilua kohtaamispaikkana jatketaan. | Yläkartanon tapahtumista tiedotetaan lähialueen ikäihmisiä, samoin enenevässä määrin kotihoidon asiakkaita ohjataan lounastamaan Yläkartanoon. | | | |
| Oulunkaari on mukana mahdollisesti käynnistyvissä valinnanvapauden piloteissa Pohjois-Pohjanmaalla. | | Odotetaan päätöksiä. | | | |
| Oulunkaari on mukana Pohjois-Pohjanmaan kriteeristöjen tarkastelussa ja yhdenmukaistamisissa suhteessa maakunnan kokonaisuuteen. | | Oulunkaari on aktiivisesti mukana maakuntavalmisteiluissa. Toimintaa on kehitetty maakunnan linjausten mukaiseksi. | | | |
| Laadulla on tekijänsä | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
| Henkilöstön joustavalla käytöllä vastataan asiakkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin ja palvelurakenteen muutoksiin. | Mobiilikotihoito mahdollistaa henkilökunnan joustavan käytön huomioiden äkillisestikin muuttuvat asiakatarpeet. | Henkilöstön tulisi siirtyä joustavasti eri toimintayksiköiden välillä. | | | |
| Henkilöstöllä on tahtoa, asennetta ja laajaa osaamista tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia palveluja muuttuvassa toimintaympäristössä. Asiakkaat kohdataan sydämellä. | Henkilökunnan osaamista kehitetään. Henkilöstö haluaa hoitaa asiakkaita hyvin. Muistikoulutus, kirjaamiskoulutus ja oppisopimuskoulutus kodinhoitajasta lähihoitajaksi toteutuvat kevään aikana. | RAI-koulutus myös aloitettu. Asiakaspalvelutyön kehittämistä jatketaan. | | | |
| Toimintatapoja uudistamalla ja rohkealla kehittämisellä henkilöstön välitön asiakasaika ja työhyvinvointi lisääntyvät. | Kotihoidossa välitön työaika yli 60 %. | Työprosessien edelleen kehittäminen ja kokeilu. | | | |

| Teknologian ja sähköisen maailman imussa | Tilanne 31.8.2018 | Kommentit, jatkotoimet | 1-4 | 5-8 | 9-12 |
|--|--|--|-----|-----|------|
| Nykyiset teknologiset laitteet ja sähköiset palvelut ovat tehokäytössä ja niiden hyödyntämistä laajennetaan merkittävästi. | Teknologiset ratkaisut laajenevat hitaasti. | Laitteiden monipuolinen käyttö uusille asiakasryhmille. | | | |
| Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa ja maakunnan kehittämistyötä. | Uusia teknologisia ratkaisuja otetaan käyttöön esim. Päivä kulku -ohjelma. | Jaetaan kokemuksia myös muiden kuntien teknologisista kokeiluista, esim Video-Visit. | | | |
| Otetaan käyttöön osana maakunnan kehittämistyötä uusi toimintakyvyn ja laadun mittari (RAI). | Verkkokoulutus on käynnissä ja arviointeja on alettu tekemään. | RAI arvioinnit toteutuu aikataulun mukaisesti. | | | |