

Oulunkaaren kuntayhtymä

Palvelutuotannon raportointi: touko-elokuu 2018

Iin kunta



Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Järjestämissopimuksen toteutuminen palvelualoittain

Perhepalvelut

Vastuuhenkilö: perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Mirva Salmela

Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asumispalvelut

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimijuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Järjestetty eri palvelualojen kanssa yhteistyössä osaamisen ja palveluiden esittelytilaisuudet Kuivaniemen terveysasemalla ja Iin lukion messuilla. Asiakkaat ovat osallisena palvelutarpeen arvioinnissa ja palvelusuunnitelman laadinnassa. Suunnitelmat laaditaan tarpeen mukaisesti moniammatillisesti.				
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Palvelut ja tukitoimet järjestetään asiakkaan tarpeet huomioiden ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön, mikäli se on mahdollista ja perusteltua.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyössä juurrutetaan Lapset puheeksi- ja Tuen polku –toimintamallia. Osallistuttu Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman työpajoihin ja seminaareihin.				
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tuen polku –toimintamalli on käytössä, sen juurruttamista jatketaan.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	Digikummi on aloittanut 2/2018. Digikummin palvelualakohtainen toimintasuunnitelma valmistunut.	Lisätään etäasiointimahdollisuuksia.			
Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Henkilöstö osallistuu eri palvelualojen kehittämistyöhön aktiivisesti. Henkilöstöä on osallistunut mm. teemallisiin työryhmätyöskentelyihin, työpajoihin ja kehittämispäiviin.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Kehittämisessä huomioidaan kansalliset ja maakunnalliset sote-valmistelujen linjaukset. Oltu aktiivisesti mukana mm. kärkihankkeissa.				
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon raportointi –työkalu on otettu aktiivisesti käyttöön.				

Yleiset perhe- ja sosiaalipalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Hyvinvoinnin perustan muodostavat lapsen ja perheen arkiympäristö, koti, varhaiskasvatus ja koulu. Palvelut toteutetaan pääsääntöisesti peruspalveluilla kasvu- ja kehitysympäristössä. Varmistetaan palveluiden oikea-aikaisuus ja tarvelähtöisyys.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoitteita kehitetään hallituksen kärkihankkeen Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) ja Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun (PopSTer) suuntaviivojen mukaisesti. 	<p>Perustettu perhekeskusvalmistelua varten erillinen monialainen työryhmä, joka toimii hyte-ryhmän alatyöryhmänä.</p>	<p>Monialainen perhekeskustyöryhmä käynnistyy syyskuussa. Työryhmä käyttää työssään perhekeskuskäsikirjaa, jolla kootaan kunnan perhekeskusverkoston toimijat, toiminnan sisältö, johtaminen jne.</p> <p>Selvitetään avoimen kohtaamispaikkatoiminnan käynnistys yhteistyössä paikallisten järjestöjen, srk:n ja asiakkaiden kanssa aloittamalla sähköisestä asiakaskyselystä ja etenemällä yhteisen suunnittelupöydän ääreen.</p> <p>Varmistetaan Lapset puheeksi (LP)-toimintasuunnitelman mukainen toiminta kaikissa lapsiperhe-palveluissa ja/tai päivitetään LP-toimintasuunnitelmaa tarpeen mukaan (LP/LAPE-johtoryhmä vastaa tästä).</p> <p>Kutsutaan kunnan LAPE-ryhmä kokoon. LAPE-ryhmä varmistaa eri kehittämiskokonaisuuksien toteutumisen tilan kunnassa esim. tarkistuslistojen avulla sekä varmistaa LAPE-työn jatkumisen kunnassa v.2019 alusta.</p>			
<p>Otetaan käyttöön yhteistyössä kuntien kanssa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) hyvinvoiva kasvuyhteisö-toimintamalli.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työmalleina mm. Lapset puheeksi-toimintamalli, Tuen polku-malli 	<p>Hyvinvoiva kasvuyhteisö-pilotti on alkanut Haminan alakoululla koko koulun henkilöstön työhyvinvointiteemailtapäivällä. Työntekijät tuottaneet kokemuksellista hyvinvointitietoa, josta jatkojalostuu toimintasuunnitelma koulu yhteisön hyvinvointityön jatkoksi.</p>	<p>Sovitaan pilotista saatujen kokemusten perusteella toimintamallin laajentamisesta kunnan muihin kouluihin sekä varhaiskasvatukseen.</p>			
<p>Jatketaan palveluohjauksen mallin kehittämistä; kolmiportainen taso (yleinen palveluneuvonta, omatyöntekijän palveluohjaus ja intensiivinen palveluohjaus).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Varmistetaan perustason osaaminen eriasteisten huolenaiheiden tunnistamiseen. - Vahvistetaan omatyöntekijän koordinoitiroolia erityisesti mielenterveys- ja muissa erityisryhmien palveluissa. 	<p>Palveluohjauksen malli on käytössä ja sitä edelleen kehitetään.</p> <p>Palveluohjauksen tavoitettavuutta on lisätty siten, että käytössä on yksi palveluohjauksen puhelinnumero arkisin klo 9.00 – 15.00.</p>				

Vahvistetaan digitaalista ohjausta ja neuvontaa. - Ympäri vuorokautisen (24/7) yhteyskeskuksen valmistelu Pohjois-Pohjanmaan sote-valmistelun kautta.	Työstetty Digikummin työsuunnitelmaa perhepalvelujen digitalisaation vahvistamiseksi. Kutsuttu digipalvelujen kehittämisestä kiinnostuneita perhepalvelujen työntekijöitä digipalvelujen kehittämiseen mukaan. Digisparrausryhmässä kehitetään mm. etäasiointia.				
Sosiaalisen kuntoutuksen toimintamallin juurruttaminen asiakkaan sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi.	Sosiaalista kuntoutusta tarjotaan mm. ryhmätoimintana ja eri palveluiden verkostotoimintana.				
Valmistaudutaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon.	Pro Consonassa palvelutehtävälukitus otettu käyttöön tukilajeissa. Kirjaamisvalmennukset pidetty. Asiakirjoja koskeva nykytilan kartointus on meneillään. Kantaan liitytään toisessa aallossa vammaispalvelujen asiakirjojen osalta.	Kirjaamisvalmennuksia järjestetään jatkossa säännöllisesti. Kanta-palvelun liittymisen valmistelu on käynnissä. Osallistutaan POP-maakunnan sosiaalihuollon asiakastietomallin suunnittelupäiviin.			
Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta kehittäjäasiakastoiminnoilla sekä eri asiakasraadeilla. - Hyödynnetään yhteiskehittämisen työmenetelmää.	Jälkihuoltoon uorten kanssa suunniteltu toimintaa lastensuojelun kehittäjäasiakkaina.				
TYP-toimintamallin (työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu) kehittäminen - Monialaisen yhteispalvelun tarpeen prosessin ja eri toimijoiden roolien selkiennyttäminen.	Osallistutaan säännöllisiin, kuukausittaisiin maakunnallisiin ja kuntayhtymäkohtaisiin palaveriin.				
Lastensuojelu	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Systeemisen lastensuojelun toimintamallin pilotointi. - Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) mukainen toiminta.	Systeemisen lastensuojelun toimintamallin koulutukset pidetty ja toimintamalli otettu käyttöön. Systeeminen tiimi kokoontuu joka toinen viikko säännöllisesti.				
Toimitaan lastensuojelun määräaikaisten mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä. - Lastensuojeluilmoitusten käsittelyajat (7 vrk). - Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk).	Asiakasmäärät ovat 35-45/työntekijä. Asiakasperheitä n. 20/työntekijä.	Määriä seurataan kuukausittain seudullisessa tiimissä. Määrät ovat suositusten ylärajoilla.			
Edistetään lastensuojelun ja sosiaalitoimen työntekijöiden työhyvinvointia, tarkennetaan toimintamallia työn tukemiseksi. - Laaditaan työsuunnitelma yhteistyössä työterveyshuollon/Työterveyslaitoksen ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (Poske) kanssa.	PUHURIA-johtamispalvelun pilotti otettu käyttöön 1.4.2018.	Laaditaan jatkosuunnitelma Puhuria -johtamismallin osalta.			

Vammaispalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Pohjois-Pohjanmaan maakunnan henkilökohtaisen budjetin pilotointiin osallistuminen.	Oulunkaari on osallistunut Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilotointia koskevan hakemuksen valmisteluun.	Pohjois-Pohjanmaan henkilökohtaisen budjetin pilottia ei valittu STM:n kokeiluun.			
Vammaispalveluiden kriteeristöjen yhdenmukaistaminen osana henkilökohtaisen budjetoinnin pilottia.		Etenee maakunnan sote valmistelun mukaisesti.			
Erityisryhmien asumispalvelut ja työ- ja päivätoimintapalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Teknologian hyödyntäminen asumista tukevilla palveluilla.	Evondos-lääkeannostelijoita saatu koekäyttöön asiakkaille ja työntekijöille saatu opastusta niiden käyttöön.	Lääkeannostelijoiden käyttöä pyritään laajentamaan mahdollisuuksien mukaan. Digikummin osaamista hyödynnetään asumispalveluiden kehittämisessä. Osallistutaan omahoidon infoihin.			
Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen: - Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus. - Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille. - Huomioidaan sosiaalihuollon työelämäosallisuutta tukevan työryhmän (TEOS-työryhmä) linjaukset.	Aloitettu uutena toimintana pajapäivät, jotka tukevat asiakkaiden sosiaalista kuntoutusta. Uusia avotyöpaikkoja on saatu asiakkaille. TEOS-työryhmän linjausten mukaiset toimintojen laatuksiteerit ovat työn alla.	Kehitetään uusia toimintoja, jotka tukevat asiakkaiden sosiaalista kuntoutusta ja työelämävalmiuksia.			
Kehitysvammaisten henkilöiden osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen asiakaslähtöisesti: - Järjestetään seudullisia ja paikallisia asiakasfoorumeja. - Asiakkaat ovat itse aktiivisesti suunnittelemassa toimintojen sisältöä.	Asiakasfoorumit toimineet paikallisesti sekä seudullisesti kokoonnuttu Ouluun 17.4.2018.	Jatketaan toimintaa säännöllisesti sekä paikallisesti että seudullisesti. Seuraava seudullinen kokoontuminen on syksyllä.			
Päihdepalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Päihdepalvelujen hoito- ja palveluketjujen integrointi. - Palveluketjujen integrointi Pohjois-Pohjanmaan soten valmisteluhankkeen (PoPSTer) erillisselvityksen pohjalta.		Etenee maakunnan sote valmistelujen mukaisesti.			
Neuvolapalvelut	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Hyvinvointineuvolan ja perhekeskuksen kehittämistyö. - Kehittämistyötä ohjaa Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman (LAPE) linjaukset.	Tehty neuvolan ja kouluterveydenhuollon kehittämistyötä LAPE-hankkeen linjausten mukaisesti. LAPE-koordinaattori aktiivisesti mukana kehittämisessä.				

Oppilashuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Varmistetaan koulukuraattoreiden ja psykologiensaataavuus ja resurssien oikea kohdentaminen.	Koulukuraattoreiden resurssit suositusten mukaisia.	Psykologiresurssista on tehty selvitys ja resurssien riittävydessä on ollut haasteita.			
Toteutetaan määräaikoja koulukuraattoreiden ja psykologiensa palveluiden pääsemisessä. - Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä.		Seurataan seudullisissa tiimeissä.			
Hyödynnetään ryhmätoimintoja monipuolisesti.	Etenkin alakouluille suunnattua ryhmätoimintaa kehitetty				

Terveyspalvelut

Vastuuhenkilöt: vs. terveysterveyspalvelujohtaja Matti Vähäkuopus ja palvelupäällikkö Ritva Väisänen
Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveystyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, työterveyshuolto, erikoissairaanhoido

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimisuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.	Osastohoidon palveluissa järjestetään tarvittaessa mm. hoitoneuvottelut, joissa asiakas ja läheiset osallistuvat palveluiden suunnitteluun. Yksiköissä kootaan asiakaspalautteita. Digitaaliset palvelut mm. INR-etämittaus mahdollistavat asiakkaan osallisuutta ja hoitoon sitoutumista.	Osallisuuden vahvistaminen on kaikkia palveluita tuottavia yksiköitä ohjaava periaate.			
Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailta on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.	Strategia ohjaa palveluiden tuottamista. Suunnitellen pyritään yhteistyössä asiakkaan kanssa rakentamaan kullekin oikeanlainen palvelu. Asiakaan toivoessa esim. kotisaattohoitoa, se on toteutettu yhdessä kotihoitoon kanssa.				
Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).	Verkostoyhteistyötä on tehty eri palvelujen välillä.	Lääkäreillä on useita verkostoyhteistyöryhmiä ja hoitajilla ja lääkäreillä päihdepotilaiden verkosto. Yhteistyötä kehitetään edelleen.			
Tuen polku –toimintamallin käyttö	Tarvittaessa Tuen polun –toimintamallin edellyttämää palvelua on tuotettu asiakkaille.				
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.	<p>Digitaalisten palveluiden kehittäminen on kehittämisen kärjessä. Käyttöön on otettu mm. sähköisen ajanvarauspyynnön lähettäminen, etämittaus ja Omahoitoalustan kehittäminen sisällöllisesti ja puolesta asiain käyttöönnotto on loppusuoralla.</p> <p>Hoito-osastolla on ratkottu Emfit Qs -järjestelmän käyttöönoton haasteita. Järjestelmä hälyttää hoitajien puheliimeen, kun potilas nousee sängystä. Järjestelmän avulla pyritään vähentämään kaatumisia.</p>	<p>Vastaanotolle tulee päivittäin ja vastataan päivittäin sähköisiin ajanvarauspyyntöihin ja Omahoidon viesteihin. Henkilökunta tiedottaa palveluista aktiivisesti. INR-etämittauksen piirissä on yhdeksän potilasta, heidän hoitotapaino on parantunut. Kansalaisen ajanvarauksen ottaminen käyttöön on käynnissä.</p> <p>Emfit Qs -järjestelmä saadaan toimimaan syyskuun aikana.</p>			

Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.	Työpaikkojen tiimi- ja työpaikkakokoukset toimivat. Kehittämistä ja toimintamallien suunnittelua tehdään yhteistyössä.	Vastaanotolla kehitetään jatkuvasti toimintoja. 5.9.2018 järjestetään koko henkilökunnan kehittämisiltapäivä. Henkilökunta on tehnyt hyviä aloitteita, esimerkiksi terveysasemien avoimia ovia koskeva aloite. Kehittämisen ilmapiiri on työtä ohjaava kaikissa palveluissa.			
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.	Valmisteluun on osallistuttu aktiivisesti.	Palveluita kehitetään vastaamaan asukkaiden tarpeita sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Osallistuttu valtakunnalliseen TYÖKE-hankeeseen työterveyshuollon kehittämiseksi			
Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.	Johdon työpöytä on käytössä ja se on joustavoittanut tiedolla johtamista.	Johdon työpöytä käytössä talouden seurannassa ja kommentoinnissa.			
Vastaanotto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Pitkäaikaissairaille ja paljon palveluita käyttäville asiakkaille laaditaan hoitosuunnitelmat moniammatillisuuden perustuen.	Pitkäaikaissairaille ja paljon palveluita käyttäville potilaille on laadittu hoitosuunnitelmat.	Kaikilla pitkäaikaissairailta on hoitosuunnitelma, samoin tehdään paljon palveluita tarvitseville			
Lääkärityövoiman vakiinnuttaminen ja uudenlaisten työmallien kehittäminen: mm. digitaalinen lähityö, taustatyö, videotyö ja työaikojen tarkastelu.	Virkoja 8,5, joista 7 on täytetty vakituisesti. Virassa olevista lääkäreistä 5 on erikoislääkäreitä. Sijaisia on saatu hyvin ja etätöinä tehtäviä lääkärin töitä on kehittänyt 2 lääkäriä. Digitaalisia avauksia tulossa.	Lääkäreiden virat on laitettu hakuun ja ne ovat täytymässä.			
Sairaanhoitajien osaamisen vahvistaminen vastaanotolla ja toimintamallien kehittäminen.	Sairaanhoitajien osaamista on vahvistettu, vastaanotolla työskentelee osaava ja koulutettu henkilökunta. Uusina tutkimuksina sydämen holterointi ja uniapneatutkimukset sekä INR-etämittaukset. Omahoidon laajentaminen ja ryhmävastaanottojen suunnittelua kroonisissa sairauksissa. Painohallintaryhmät moniammatillisesti.	Kroonisia sairauksia varten on koulutetut hoitajat. Yhdeksän asiakasta käyttää INR-etämittausta ja heidän hoitotasapainonsa on parantunut. Halukkaita olisi lisää tähän. Painohallintaryhmä alkaa syksyllä moniammatillisesti.			
Työn perustana käytetään Hyvä vastaanotto –toimintamallia. - Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuutta seurataan T3-mittarilla (milloin on saatavilla kolmas vapaa kiireetön aika). Tavoite: T3 lääkärit alle 35 päivää, T3 hoitajat alle 7 päivää.	T3 lääkärit: 33 T3 hoitajat: 1. Lääkärien vastaanottoaikoja on ollut paremmin saatavilla kuin koskaan. Työmalli vaatii edelleen jokapäiväistä kehitystä ja seurantaa.	Lisäksi on lääkäreille kontroliaikoja, kiireaikoja ja joka päivä päivystysaikoja.			

Sähköisen hoidontarpeen arvioinnin ja ajanvarauspyynnön kehittäminen ja vaikiinnuttaminen sekä Omaha- palvelujen monipuolinen hyödyntäminen.	Päivittäin tulee sähköisiä hoidon tarpeen arviointeja ja niihin on henkilökunta aktiivisesti vastannut. Diabetes-hoitajalle tullut kuukausittain ajanvarauspyyntöjä toukokuusta alkaen, kun palvelu avattiin. Digikummi on tulossa sovitusti opastamaan henkilökuntaa ja asiakkaita sähköisten palvelujen käyttöön.	Jokainen arkipäivä vastataan sekä sähköisen ajanvarauksen että muihin omahoidon viesteihin. Henkilökunta on todella aktiivista.			
Etämittausteknologian ottaminen käyttöön soveltuvin osin ja kokemusten kerääminen.	9 INR-etämittaria on pilottiluontoisesti otettu käyttöön. Holterointia ja uniapneatutkimuksia on alettu tehdä terveysasemilla sekä lissä että Kuivaniemellä.	Etämittauslaitteistokokeilu hyvin onnistunut. Toivotaan jatkoa ja lisää mittareita.			
Puhelinpalvelun ja puhelinneuvonnan painopisteen siirtäminen sähköiseen asiointiin hyödyntäen sähköistä hoidon tarpeen arviointia, Omaha- ja Kanta-palveluja.	Puhelinpalveluun panostetaan ja sen toimivuutta seurataan päivittäin. Potilaille ja asiakkaille kerrotaan sähköisestä hoidon tarpeen arvioinnista, kannustetaan Omahoidon ja Kanta-palveluiden käyttöön.	Puhelinpalveluun panostetaan päivittäin. Puhelimessa kuuluvasta palvelutiedotteesta jonkin verran tullut palautetta ja sitä kehitetään.			
Kuntoutus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Fysioterapian substanssiosaaminen hyödynnetään kuntouttavan työotteen tehostumisessa ja kotikuntoutuksen kehittämisessä yhteistyössä muiden palvelu-alojen kanssa.	Kotihoidolla on oma fysioterapeutti, yhteistyö tapahtuu nykyisin lähinnä apuvälinepalveluissa.	Yhteistyötä laajennetaan kotihoidon fysioterapeutin kanssa.			
Fysioterapeuttien akuuttivastaanottotoiminta tuki- ja liikuntaelinsairauspotilaiden osalta jatkuu. Digitaalisia lähipalveluita kehitetään ja hyödynnetään yksilö- ja ryhmätoiminnoissa.	Toiminta on vakiintunutta. Omaha- toon ollaan ottamassa käyttöön ajanvaraus- ja viestitoiminto myös fysioterapiaan. Viestejä ja ajanvarauksia on tullut joka kuukausi sähköisesti.	Fysioterapiassa on käytössä ajanvaraus- ja viestitoiminto.			
Mielenterveystyö	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään hoito- ja palveluketjujen integrointia mm. mielenterveystyön ja sosiaalipalveluiden yhteisten asiakkaiden osalta.	Toimintamalleja kehitetty ja kehittämistä jatketaan edelleen.	Lapset puheeksi koulutus on tulossa. Ajanvaraus- ja viestin lähettäminen sähköisesti on avautunut toukokuussa ja viestejä on tullut.			
Päivätoiminnan sisältöjä kehitetään yksilöllähtöisesti mm. laatimalla kuntoutujalle yksilöllinen ohjelma tavoitteena mielekäs elämä kotona.					
Osastohoito	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Maakunta- ja sote-linjausten mukanaan tuomien muutosten seuraaminen ja niihin reagointi.	Maakunta- ja sote-uudistuksesta on saatu ajantasaista tietoa esim. koko henkilöstölle suunnattujen sähköpostien kautta. Kotihoidon kanssa on sovittu ensimmäiset työkiertoon lähtevät lähiohittajat.	Työkierto alkaa 17.9. Tavoitteena on tarjota työntekijöille vertaiskokemus hoitotyöstä toisessa yksikössä, saada kehittämisen tueksi kokonaiskuva palveluprosessista sekä osaamisen siirtäminen työntekijältä toiselle.			

Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualojen kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoidon kanssa.	Yhteistyö kotihoidon kanssa on tiivistä. Kotiutusten suunnitteluun liittyviä hoitoneuvotteluja pidetään useitakin viikossa. Tarvittaessa on järjestetty koekotiutuksia. Kotisaattohoitoa on toteutettu yhdessä kotisairaanhoidon kanssa.				
Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoidon ja muiden palvelualojen kanssa (kotisairaala).	Mahdollisen kotisairaalapilotoinnin aloittamiseen liittyen, esimiestasolla, yhdessä vanhuspalveluiden kanssa olemme käyneet tutustumassa Kuusamon ja Kempeleen malliin järjestää kotisairaalapalvelu.	Kotisairaaloiminnan haasteena ovat pieni väestöpohja ja pitkät etäisyydet. Yhdessä tehden täytyy luoda oma linja malli, jolla voidaan turvallisesti vaikuttaa kuntalaisten hyvinvointiin. Henkilöstön edustajat otetaan mukaan, kun konkreettinen suunnittelu alkaa.			
Suun terveydenhuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Mitoitus suunnitellaan palvelutarvetta vastaavaksi. - Seudullisen ajanvarauksen vakiinnuttaminen ja näin hammashoitajan resurssien vapauttaminen tuottavaan työhön.					
Otetaan käyttöön Hyvä Potku –toimintamalli, jolla lisätään terveyshyötyä sekä parannetaan palvelujen saatavuutta ja työn hallintaa. - Kiireettömien hammaslääkäri- ja suuhygienistipalvelujen saatavuutta mitataan viikoittain T3-mittarilla (monenko päivän kuluessa on saatavissa kolmas kiireetön vapaa aika). Tavoite: hammaslääkärit 50 päivää, suuhygienistit 20 päivää.	T3 hammaslääkärit: 47 pv T3 suuhygienistit: 31 pv	Uusi hammashoitoyksikkö tulessa, jolloin palveluja pystytään paremmin mitoittamaan tarvetta vastaaviksi.			
Valistustyön tehostaminen neuvolaikäisten lasten vanhemmille ja koululaisille noudattaen asetusten mukaisia tarkastusvälejä.					
Työterveyshuolto	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Lääkäri työvoiman vakiinnuttaminen. - Asiakkaiden lisääntyneen kolmannen työterveyslääkärin resurssin käyttöönotto.	Lääkäriresurssi on vaihdellut.	Työterveyslääkärin virkaan hakeneet haastatellaan lähiaikoina.			
Kolmikantaneuvotteluiden (työterveyshuolto, työnantaja, työntekijä) varhainen järjestäminen työkyvyn selvittämiseksi. Toiminnan taloudellisen kannattavuuden optimointi.	Kolmikantaneuvottelut ovat toimineet ja ne on koettu hyväksi.	Tuleva yhtiöittämisvelvoite työn alla.			
Kerätään palautetta niin yksittäisiltä henkilöasiakkailta kuin palveluja ostavilta työnantajaorganisaatioilta.	Palautteen keräämien on käynnistymässä.				

Erikoissairaanhoito	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Psykiatrian, reumatologian ja fysiatrian erikoislääkäripalveluja järjestetään omilla terveysasemilla. Lisäksi saadaan myös lastenpsykiatriin erikoislääkäripalvelu. Muita erikoislääkärikonsultaatioita ostetaan kohdennettuina yksityisiltä palvelutuottajilta.	Toimittu tavoitteen mukaisesti.				

Vanhuspalvelut

Vastuhenkilö: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykkiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2018					
Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Osallisuus ja omatoimisuus	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Mahdollistetaan kuntalaisten osallisuus. Kehitetään ehkäiseviä ja ihmisten omaehtoista toimintaa tukevaa työtä sekä turvataan asiakkaiden erityisistä tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen ja moniammatillinen palveluprosessi.</p>	<p>Kotihoidossa tehty ennaltaehkäiseviä arviointikäyntejä yli 80 vuotiaille.</p> <p>Vuorohoidossa on säännöllisesti asiakkaita ja vuorohoitoa on pysytty tarjoamaan omaishoitajille ja tuettu heidän osallisuuttaan oman toimintakyvyn ylläpitämiseen.</p> <p>Hoiva- ja asumispalveluiden asiakkaiden osalta vapaaehtoistyö on vakiintunut käytäntö. Asukkaiden arjessa toteutuu mielekäs arki ja vapaaehtoistyön kehittäminen on tuonut palveluihin monipuolisuutta ja täydentänyt palvelua asukkaille.</p> <p>lin hoiva ja palveluasuntojen osalta tehty palautekysely omaistenillan/asukasraadin yhteydessä, ryhmäkeskusteluna omaisille ja asukkaille. Palautetta hyödynnetään asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisessä.</p> <p>Yksilölliset hoito- ja palvelusuunnitelmat ohjaavat koko vanhustyön prosessia. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjataan asukkaan tarvitsemat palvelut ja hoito. Palveluprosessia toteutetaan kokonaisvaltaisesti moniammatillisella tiimillä.</p>	<p>Yhteistyötä kehitetään edelleen muiden palvelualueiden kanssa.</p> <p>Vuorohoidon tarve kasvanut, vuorohoidon kehittäminen niin, että palvelua voidaan tarjota sitä tarvitseville.</p> <p>Yritetään saada enemmän vapaaehtoistyöntekijöitä mukaan toimintaan.</p> <p>Omaistenillan/asukasraadit vakiintuneeksi käytännöksi. Palautteen pyytäminen säännöllisesti jatkuu.</p> <p>Asiakastyytyväisyyskysely 05/18 toteutettu ja sen pohjalta kehitetty toimintaa.</p>			
<p>Palvelut järjestetään ensisijaisesti kotiin ja arkiympäristöön yhteistyössä verkoston kanssa. Asiakkailla on mahdollisuus tehdä palvelutarpeeseensa liittyviä valintoja.</p>	<p>Hoivalla ja palveluasunnoilla asukkaat voivat tehdä arjessa omia valintoja hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa. Jokaiselle on laadittu ja säännöllisesti päivitetty hoito- ja palvelusuunnitelma Effica-järjestelmällä sekä jokaiselle asukkaalle on tehty RAI-arviointi ja MNA-arviointi. Asukkaita tuetaan saamaan palveluita omaan ympäristöön, asukkaan voimavarat huomioiden. Moniammatillinen yhteistyö on toi-</p>	<p>RAI-arviointi tukee jatkossa asukkaiden palvelukokonaisuuden arviointia.</p> <p>Palvelut perustuvat palvelutarvearvioon. RAI-järjestelmää otettu käyttöön sekä palvelun tarpeen arvioinnissa että kotona pärjäämisessä.</p>			

	<p>mivaa ja asukaslähtöistä. Asukkaiden tarpeet otetaan huomioon yksilöllisesti arjessa.</p> <p>Kotihoidossa on palveluohjaaja vakinaistettu. Sairaanhoidollista osaamista on vahvistettu. Kotikuntoutus vakiintunut osaksi palveluita.</p>			
<p>Verkostoyhteistyössä toteutetaan ennakkoivaa työtä ja yhteistyötä (varhaisen mukaan tulon periaatteella).</p>	<p>Verkostoyhteistyössä on voitu jakaa tietoa eri tahojen kanssa, tavoitteena kaikilla turvata asiakkaille lakisääteiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut. Yhteistyö on ollut säännöllistä ja antoisaa.</p> <p>Omaishoitajien tukeminen vastaa varhaisen mukaan tulon periaatetta vuorohoitolaisten osalta. Vuorohoittoa on voitu tarjota, vuorohoitopaikat ovat säännöllisessä käytössä. Yhteistyö kotihoidon palveluohjaajan kanssa on säännöllistä ja tarkoituksenmukaista.</p> <p>Asumis- ja hoivapalveluiden asiakkaiden riskitekijöitä tunnustetaan erilaisilla mittareilla (Frat, Rava, Rai) ja niihin puututaan. Lisäksi havainnointia tehdään ikäkäiden omaisten osalta. Hoitoneuvottelut on vakiintuneet käyttöön uusien asukkaiden osalta. Hoitolinjausten tekeminen tapahtuu yhdessä hoitohenkilöstön, asukkaan ja hänen läheistensä kanssa.</p> <p>Kotikuntoutus vakiintunut osaksi palveluita. Säännöllinen yhteistyö ja verkostopalaverit eri yhteistyötahojen kanssa kuten osasto, vastaanotto, vanhuspalvelut, sosiaalitoimi. Lisäksi yhteistyö alueen palveluyrittäjien ja järjestöjen kanssa.</p>	<p>Omaishoitajien kanssa tehtävä yhteistyö, Ommaiskamaritoiminta videovälitteisenä palveluna.</p> <p>Kotisairaaloiminnan suunnittelu yhteistyössä terveyspalveluiden kanssa. Eri toimintamalleihin tutustuminen.</p>		
<p>Tuen polku –toimintamallin käyttö</p>	<p>Ei ole käytössä.</p>			

Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Kehittäminen kuuluu kaikille	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Kehitetään palvelujärjestelmää ja -sisältöjä siten, että digipalvelut ovat ensisijaisia aina kun mahdollista. Digipalvelut mahdollistavat uudenlaiset joustavat lähipalvelut.</p>	<p>AC-laitteen käyttö on vakiintunut viikoittaiseen käyttöön.</p> <p>Skype ja sähköposti toimivat viestinnän välittäjänä arjessa. Koulutuksiin osallistutaan Skypen välityksellä (laajempi osallisuus koulutuksiin).</p> <p>Omahoito-palvelu on henkilöstön tiedossa ja käyttö on lisääntynyt.</p> <p>Videovälitteisiä palveluita kotona asuville tarjolla. Lääkerobotteja käytössä 10.</p>	<p>Internet –yhteydet estävät ajoittain AC-laitteen hyödyntämisen palveluasunnoilla ja kotihoidossa.</p> <p>Ajanvarauskirja vuorohoito- laisten osalta vielä kehittämistyön alla.</p> <p>AC-palveluiden kohderyhmän painotus ennalta ehkäisevässä toiminnassa.</p>			
<p>Kehittäminen kuuluu kaikille –toimintamallin mukaisesti henkilöstö osallistuu kehittämiseen sekä muutosten valmisteluun ja toteutukseen. Rohkea uudistuminen on osa toimivaa työyhteisöä.</p>	<p>lin hoivalla ja palveluasunnoilla henkilöstö on rohkealla kehittämisellä aktiivisesti kehittänyt omaa työhyvinvointia (mm. autonomisen listateko on vakiintunut käyttöön. Muistisairaahan kohtaamiseen on kiinnitetty huomiota ja omaisten kanssa tehtävää yhteistyötä on edelleen parannettu.</p> <p>Koulutuksiin on osallistuttu säännöllisesti ja omaa työtä on kehitetty tietoa jakamalla.</p> <p>Koko henkilöstö on osallistettu kehittämiseen. Henkilöstö on aktiivisesti opetellut RAI:ta ja käyttöönotto on sujunut joustavasti.</p> <p>Vapaaehtoistyön osalta hoitajien ryhmissä työskentely on ollut antoisaa ja arkeen on tullut vapaaehtoisia toimijoita. Vapaaehtoisten toiminta on säännöllistä ja asukaslähtöistä.</p> <p>Matalankynnyksen työnkierrolla on saatu uusia näkökulmia työhön ja vahvistettu työyksiköiden yhdenmukaisuutta lin ja Kuivaniemen yksiköiden välillä.</p> <p>RAI:n käyttöönotto edennyt myös kotihoidossa. Autonomisen työvuorosunnittelu otettu käyttöön.</p> <p>Työnohjauksesta on saatu ideoita oman työn kehittämiseen.</p>	<p>Rohkeaa kehitystä edelleen jatkossa.</p> <p>Autonomisen listatekon tueksi Titania –ohjelma, jotta listateko saadaan joustavaksi kokonaisuudeksi.</p> <p>Kehityskeskustelut syksyllä.</p> <p>Matalankynnyksen työnkierto myös jatkossa.</p> <p>Hoitajien vapaaehtoistyöryhmät jatkavat toimintaa vuoden loppuun.</p> <p>Työkiertomahdollisuus järjestetään jatkossakin.</p> <p>Matalan kynnyksen työnkierto osastohoidon kanssa toteutumassa.</p>			

Kaikkia palvelualoja koskevat tavoitteet: Valmiina muutoksiin	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Kehitetään toimintaa ja palveluja kansallisen ja maakunnallisten sote-valmistelun linjausten mukaisesti. Toimitaan aktiivisesti muutoksen valmistelussa.</p>	<p>Henkilöstö on aktiivisesti mukana toimintamallien käytäntöön ottamisessa ja valmistautumisessa linjausten mukaisesti.</p> <p>Sote-tietoisuutta on jaettu osastopalavereissa. Henkilöstö on tietoinen eri sivuistoista, joista maakunta ja sote-uudistukseen liittyvät asiat löytyvät.</p>	<p>Hoiva-asukkaita lin hoivalla on 6 henkilöä, Kuivaniemellä 22.</p> <p>Arvioitu oman yksikön valmiuksia vastata palveluiden tarpeeseen erityisesti sivukylillä.</p>			
<p>Tiedolla johtaminen ohjaa Oulunkaaren toimintaa.</p>	<p>Palveluesimiehen säännöllinen kouluttautuminen, vanhuspalveluiden johtoryhmän kokoontuminen ja säännölliset esimiesinfot ja niihin osallistuminen tukee tiedolla johtamista. Johdon työpöytä –ohjelma vakiintunut käytöön (Opiferus)</p> <p>Perehdytys on kattavaa ja riittävää uusien työntekijöiden ja opiskelijoiden osalta. Seuranta perehdytykselle säännöllistä. Lääkehoidon osalta tentit ajantasaiset.</p> <p>Emmintuvalla hiljainen raportointi todettu toimivaksi käytännöksi iltapäiväraportin osalta, tiedonkulku asukkaiden osalta parantunut huomattavasti ja vaikuttanut myönteisesti myös kirjaimiskäytäntöihin.</p> <p>Rai-toimintakykymittarin käyttöönotto sujunut suunnitelman mukaisesti.</p> <p>Suunnitelmat ja sopimukset ohjaavat toimintaamme. Johtamisessa käytetään olemassa olevaa tietoa. Perehdytys/ohjaus äärettömän tärkeät osat toimivaa työtä.</p>	<p>Osallistuminen edelleen koulutukseen ja yhteisiin infoihin. Osallistuminen sote-uudistusta koskeviin palavereihin ja tietoisuuden lisääminen henkilökunnalle jatkuu.</p> <p>RAI-toimintakykymittarin arviointiin perehtyminen ja kouluttautuminen syksyllä 2018.</p> <p>MediEco-tentit uusittava vuonna 2019, jotta lääkehoidon ja tiedon ajantasaisuus säilyy henkilöstön osalta.</p>			
<p>Yhdessä tekemällä turvataan toimintakykyinen ikääntyminen.</p>	<p>Tilanne 31.8.2018</p>	<p>Kommentit, jatkotoimet</p>	<p>1-4</p>	<p>5-8</p>	<p>9-12</p>
<p>Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan palvelujen, alueen yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. Hyödynnetään vanhusneuvostojen osaamista, asiakasosallisuutta ja yhteisiä kokemuksia kehittämistyössä.</p>	<p>Vapaaehtoistyön osuus on säännöllistä ja hoitajien ryhmissä työskentely vapaaehtoistyön osalta on tuonut lisää vapaaehtoisia arkeen.</p> <p>Suulliseen palautteeseen on reagoitu välittömästi ja yhteistyö omaisten kanssa on ollut sujuvaa.</p> <p>Mielekäs arki asukkailla on toteutunut yhteistyössä vapaaehtoistyöntekijöiden kanssa.</p>	<p>Vanhusneuvoston palaverien tuominen asumispalveluyksiköiden tiloihin esim. 1krt/vuosi, jotta myös hoiva ja asumispalveluiden osallisuus säilyisi.</p>			

	Vanhusneuvoston kokoontumiset säännöllisesti. Tiivis yhteistyö paikallisten järjestöjen ja yrittäjien kanssa. Palveluohjauksen avulla yksilölliset palvelukokonaisuudet mahdollisia.				
Oulunkaari tunnetaan sote-uudistukseen liittyen aktiivisena ja yhteistyökykyisenä kehittämisen edelläkävijänä mm. I&O- ja hyteverkostoissa.	Oulunkaari on mukana I&O-kehittämishankkeessa sekä maakunnan simulointityöryhmässä.				
Toimintakykyä vahvistavaan päivätoimintaan osallistuu yhä useampi ikäihminen ja se kohdentuu erilaisille asiakasryhmille. Päivätoimintaa toteutetaan monipuolisesti myös esim. sivukyllillä, videovälitteisesti (Seniorikamari) ja yhteisöllisesti mm. järjestöjen kanssa.	Hoivalla ja palveluasunnoilla osallistutaan yhtenä toimijoina seniorikamarin toimintaan pitämällä säännöllisesti tuokion kotona asuville AC-laitteen välityksellä. Asukkailla mahdollisuus osallistua AC-laitteen kautta erilaiseen päivätoimintaan Kuntouttavan päivätoiminnan ryhmäkoot ovat olleet suuria. Kotihoidon fysioterapeutti vastaa toiminnan kehittämisestä. Videovälitteisiä palveluita Seniorikamarilähetysten avulla.	Omaiskamarin lähetykset videoitu koko Oulunkaarelle. Vapaaehtoisvoimin toimivien kylätupine, -kamarien toiminnan vahvistaminen esim. Kunnan mummola -konseptin kokemusten perusteella.			
Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsenäistä selviytymistä ja mielekästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen.	Hoivalla ja palveluasunnoilla henkilöstö on aktiivisesti havainnoinut vuorohoitolaisten/omaishoitajien/vierailevien iäkkäiden puolisoiden toimintakykyä ja tiedottanut tarpeen mukaan kotihoitoa/palveluohjaajaa toimintakyvyn muutoksista. Säännöllistä vuorohoittoa/omaishoidon vapaita järjestämällä on tuettu kotona pärjäämistä ja omaishoitajan jaksamista. Tarvittaessa konsultoidaan lääkäriä, kotihoitoa tms. Kotona asuvien toimintakyvyn tai elinympäristön muutoksien huomioiminen ajantasaisesti. Muutostilanteissa pyritään vastaamaan tarpeen mukaan. Palvelun tarpeiden jatkuva arviointi.	Jatketaan havainnointia ja yhteistyötä kotihoidon/palveluohjaajan kanssa sekä vuorohoidon järjestämistä. Hyödynnetään moniammatillista yhteistyötä esim. terveyspalveluiden konsulttatiota. Fysioterapeutin osallisuus vuorohoitolaisten osalta esim. vuorohoidon aikana kuntoutusjakso.			
Asiakas- ja palveluohjaus ihmistä lähellä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
SenioriPisteissä toteutuu monikanavainen ohjaus ja palvelujen koordinaatio ikääntyvän arjessa.	Palveluohjaus arkisin sekä puhelimitse että käymällä paikan päällä. Myös päivätoimintojen kautta palveluohjausta yleisellä tasolla.				
Tavoitellaan mahdollisuutta ottaa käyttöön Oulunkaaren kuntien verkostoitunut palveluohjauksen toimintamalli.	Yhden numeron päässä palveluohjaus.	Sähköisten palveluiden, Omahaitoalustan käytön vahvistaminen.			

Palveluohjaus vakiintuu tukien asiakkaan kotona pärjäämistä.	Hoivalla ja palveluasunnoilla palveluohjaajan kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä mm. vuorohoitolaisten ja uusien asukkaiden osalta. Palvelukokonaisuus on jatkumo, asukkaan toimintakykyä tukeva. Ajanvarauskirjalla tieto kotihoidolle vuorohoidosta kotiutuville asiakkaille. Tiivis yhteistyö kotihoidon kanssa. Palveluohjaus on osa palveluiden tarpeen arviointia tai niiden piiriin ohjaamista.	Palveluopas vakiintunut osaksi toimintaa.			
Palveluohjaajan vakanssin perustaminen.	Palveluohjaaja vakinaistettu 1.4.2018 alkaen.				
Monimuotoiset palvelut vahvistavat terveyttä ja toimintakykyistä ikääntymistä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Sosiaali- ja terveysministeriön uusi laatusuositus toteutuu ja vanhuspalvelulain §14 mukaisesti palvelut tuotetaan ensisijaisesti kotiin. Edetään kohti maakunnan tavoitetta, eli 94 % 75 vuotta täyttäneistä asuu tulevaisuudessa kotona.	Palvelut tuotetaan aina ensisijaisesti asiakkaan kotiin. Laatusuositus huomioitu mm. siinä, että turvataan kodikas asumisratkaisu niin asumispalveluiden kuin mahdollisuuksien mukaan hoivankin puolella. Laatusuosituksessa painotetaan myös teknologisia ratkaisuja. Henkilökuntaa on osallistunut yhä enemmän AC:n kautta ohjelman pitämiseen. Omaishoitajien vapaapäivät on mahdollistettu Emmintuvalla (2 asiakaspaikkaa käytössä). Toimintakykyistä ikääntymistä huomioidaan kuntouttavalla työotteella ja moniammatillisella yhteistyöllä hoiva ja palveluasunnoilla.	Palvelut tuotetaan hoitotakuun puitteissa. Palveluasumisen paikkaa odottaa kerrallaan 1-3 henkilöä. Palvelurakenne on suositusten mukainen. lin hoivan asukaspaikat muutetaan luonnollisen poistuman kautta tehostetun palveluasumisen asukaspaikoiksi. Omaishoitajien tukeminen myös jatkossa, vapaapäivien mahdollistaminen omaishoitajien tarpeiden mukaan.			
Laajennetaan kotiin annettavien palvelujen palveluvalikkoa: - Monimuotoinen kotikuntoutus liittyy ja vakiintuu luontevaksi osaksi kotona asumisen tukea. Hyödynnetään mm. videoyhteyksiä ja ryhmätoimintaa. - Asiakkailta on mahdollisuus ottaa yhteyttä lääkäriin tai hoitajaan videon välityksellä. - Yhteinen kotisairaaloiminta vakiintuu vanhus- ja terveyspalveluissa.	Kotikuntoukseen käytössä fysioterapeutti. Toimintamalli hyvä. Kotihoito toimii 24/7. Iltavuoroon on vahvistettu sairaanhoitajan työpanos. Videovälitteisiä palveluja kehitetään edelleen.	Kotisairaaloiminnan mallinaminen yhdessä terveyspalveluiden kanssa. Laajennetaan ryhmätoimintojen pitämistä esim. 2 x vko tukien kotona asuvien aktiivisuutta/yksinäisyyden ennaltaehkäisyä.			
Kokeillaan uusia vaihtoehtoja tukea omaishoitajien työtä ja hyvinvointia.	Omaishoitajat ovat pystyneet vaikuttamaan jaksojen ajankohtaan ja pituuteen, mikä on tukenut heidän hyvinvointia. Omaishoitettaville on annettu yksilöllistä, kodinomaista hoitoa ja huolenpitoa jaksojen aikana. Omat tavat ja	Jatketaan omaishoitajien työtä tukevien vaihtoehtojen kehittämistä ja mietitään yhdessä uusia vaihtoehtoja tukea työtä.			

	<p>tottumukset huomioidaan jaksojen aikana.</p> <p>Omaishoidossa alkuvuonna 86 hlöä. Omaiskamarin lähetykset videopalveluiden kautta. Yksilölliset hoitosuunnitelmat.</p> <p>Omaishoidon vapaat järjestetään joko vuorohoitona, sijaishoitajan, perhehoidon tai päivätoiminnan ja kotihoidon toimesta.</p>	<p>Jatketaan vuorohoidon osalta sähköisen järjestelmän kehittämistä.</p> <p>Tyytyväisyyskysely omaishoitajille toteutettu kotihoidossa 04/2018.</p>			
<p>Perhehoito vahvistuu ja tukee maaseutumaisen toimintaympäristön mielekästä elämää ja elinvoimaa. Oulunkaari on Pohjois-Pohjanmaalla perhehoidon kehittämisen edelläkävijä.</p>	<p>Perhehoidon koulutuksia on pidetty alkuvuodesta ja lin osalta yksi on valmistunut perhehoitajaksi. Perhehoitajille on mahdollistettu koulutuspäiviä.</p> <p>lissä on kaksi aktiivista perhehoidon tukihenkilöä sekä lisäksi palveluohjaajan ja kotihoidon tuki mahdollistetaan perhehoitajan työn tueksi. Yhteydenpito perhehoitajien kanssa on tiivistä ja säännöllistä. Tukihenkilöiden kotikäynnit 1-2kk välein, kotihoidon käynnit säännöllisesti (mm. lääkähoidosta huolehtiminen, asiakkaiden kokonaisvaltainen arviointi).</p> <p>Perhehoitajat osallistuvat Emmintuvalla järjestettävään ergonomiakoulutukseen.</p> <p>lihin on perustettu kolmas perhehoidon yksikkö huhtikuussa, joka on vakiintunut käyttöön (kaksi säännöllistä asiakasta).</p>	<p>Jatketaan edelleen perhehoitajien tukemista. Tuetaan vapaiden järjestämisessä, jotta perhehoitajien hyvinvointi ja työn mielekkyys säilyvät.</p> <p>Tuetaan ja kannustetaan perhehoitajia osallistumaan vertaistukitapaamisiin ja erilaisiin koulutuksiin.</p> <p>Lyhytaikaista perhehoitoa tarjoava henkilö tarvitaan lihin, mm. sijaistamaan perhehoitajien vapaita. Kartoitetaan mahdollisuuksia esim. yksilökoulutukseen.</p>			
<p>Edetään määrätietoisesti organisaation kaikilla tasoilla kohti uuden kansallisen laatusuosituksen ja tulevan maakunnan tavoitteen mukaista monimuotoista ja muuntojoustavaa asumista ja kotihoivaa.</p>	<p>Kotiin annettavia palveluita tuotetaan 24/7. Päivittäistä apua saatavilla koko kunnan alueella. Sairaanhoidollista osaamista vahvistettu, jotta esim. kotiutumisia voidaan tukea paremmin ajasta riippumatta.</p>	<p>Yhteistyön kehittäminen osastohoidon kanssa.</p>			
<p>Kehitetään korkean intensiteetin kotihoitoa, jolloin myös ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevilla asiakkailla on mahdollisuus asua kotona. Kukaan ei asu laitoksessa.</p>	<p>Kotiin annettavia palveluita tuotetaan 24/7. Päivittäistä apua saatavilla koko kunnan alueella. Sairaanhoidollista osaamista vahvistettu, jotta esim. kotiutumisia voidaan tukea paremmin ajasta riippumatta. Vuodepotilaita hoidetaan kotiin.</p>				
<p>Asumisen vaihtoehdot ovat osallisuutta tukevia yhteisöllisiä ratkaisuja, jotka huomioivat toimintakyvyssä tapahtuvat muutokset. Arvioidaan yhdessä kunnan kanssa kansallisten ja maakunnan suositusten ja linjausten mukaista palvelurakennetta.</p>	<p>lin hoiva ja palveluasunnot/Emmintupa: kuusi asukasta on hoivahoidon piirissä, 30 asukasta on tehostetun palveluasumisen piirissä ja kaksi paikkaa on vuorohoidolle.</p>	<p>Emmintuvan palvelurakenne muuttuu tehostetun palveluasumisen yksiköksi hoiva-asukkaiden poistuessa.</p>			

- Hoivahoitoa tarjotaan vain Kuivaniemessä. - lin keskustan tiloja hyödynnetään tehostettuun palveluasumiseen.	Kuivaniemellä hoivahoitoa 22 paikalla ja asumispalvelussa 14 paikkaa.	Ikäihmisille on kohtuullisesti tarjolla asuntoja keskustan alueella.			
Arvioidaan palvelusetelin laajentamista tehostettuun asumispalveluun, joka edellyttää oman toiminnan supistamista samassa suhteessa, jotta kustannukset eivät kasva nykytasosta.		Alustavia arvioita on tehty.			
Varmistetaan Jakkukylän palvelujen integroituminen Oulunkaaren palvelukokonaisuuteen. Kehitetään Jakkukylän palveluja asiakkaiden palvelutarpeiden ja Oulunkaaren strategian mukaisesti.	Jakkukylän asukkaiden osalta palvelut vakiintuneet käyttöön. Palveluntarpeen arviointi siirtymävaiheessa ja palvelut aloitettu heti vuoden vaihteessa.	Tarpeiden ja palveluiden arviointia. Henkilöstöä lisätty yksi lähihoitaja ja yksi sairaanhoitaja määräaikaisena keväällä 2018.			
Oulunkaari on mukana mahdollisesti käynnistyvissä valinnanvapauden piloissa Pohjois-Pohjanmaalla.		Odotetaan päätöstä.			
Oulunkaari on mukana Pohjois-Pohjanmaan kriteeristöjen tarkastelussa ja yhdenmukaistamisessa suhteessa maakunnan kokonaisuuteen.		Oulunkaari on aktiivisesti mukana maakuntavalmisteissa.			
Laadulla on tekijänsä	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Henkilöstön joustavalla käytöllä vastataan asiakkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin ja palvelurakenteen muutoksiin.	Hoivassa ja palveluasunnoilla henkilöstö toimii joustavasti oman yksikön sisällä. Matalankynnyksen työnkierron on havaittu parantavan yksiköiden välisiä käytäntöjä ja se on kehittänyt molempien työyksiköiden työmenetelmiä sekä potilasturvallisuutta (lin ja Kuivaniemen hoiva ja palveluasunnot). Yksiköiden välinen yhteistyö on joustavaa. Toiminnanohjausjärjestelmän avulla kohdennetaan henkilöstöresurssia palveluiden tarpeisiin. Sijaisten tarpeita mahdollista ennakoida. Henkilöstö on monipuolista ja ammattitaitoista. Uusia työntekijöitä on tullut, pehdytyksen merkitys on noussut esille.	Kotihoidossa matalan kynnyksen työnkiertoa aloitellaan osaston kanssa syksyllä 2018.			
Henkilöstöllä on tahtoa, asennetta ja laajaa osaamista tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia palveluja muuttuvassa toimintaympäristössä. Asiakkaat kohdataan sydämellä.	Henkilöstö pystyy muuttamaan tarvittaessa toimintaansa asukkaiden palvelutarpeiden mukaan. Joustavat palvelut vuorohoitolaisille/omaishoidon päiviä tarvitseville. Asukkaiden/asiakkaiden ja omaisten kohtaamiseen on kiinnitetty huomiota ja sitä on parannettu	RAI-työkalun avulla arvioidaan jatkossa laatua ja palveluiden vaikuttavuutta. RAI:n tulkinnan hallinta on tulevaisuuden tavoite. Jatketaan yhteistä linjaa asukkaiden ja asiakkaiden omaisten kohtaamiselle tehtävässä työssä.			

	<p>mm. kehitystehtävän ja erilaisten koulutuksen avulla tietoon pohjautuen.</p> <p>Henkilöstö sitoutuu asukas-/asiakastyöhön. Henkilökunta on ammattitaitoista ja vastuunsa kantavaa. Osastopalavereilla lisätään yhteistä tietämystä ja osaamista.</p> <p>Positiivinen palaute omaisilta on tukenut asukkaiden kohtaamista sydämellä entistä enemmän.</p> <p>RAI:n käyttöönotto. Henkilöstöpalaveri viikoittain. Pienet tiimit, joilla pyritään vastaamaan henkilöstön vaihtuvuuteen ja samalla omahoitajuuden vahvistamiseen.</p> <p>Asukkaat ja omaiset ovat tyytyväisiä toimintaan.</p>				
<p>Toimintatapoja uudistamalla ja rohkealla kehittämisellä henkilöstön välitön asiakas aika ja työhyvinvointi lisääntyvät.</p>	<p>Toimintatapoja on uudistettu mm. autonomisen listan teon muodossa, työhyvinvointiin pohjautuen. Asiakas aikaa on saatu lisättyä selkeällä työnjaolla/vastuun jaolla (vastuualueiden täsmentäminen). Henkilöstö osallistuu aktiivisesti kehitystyöhön. Työhyvinvointia tukemaan tulossa myös kehityskeskustelut.</p> <p>Henkilökunta aktiivisesti mukana toiminnan kehittämisessä. Välitömän työajan ja palveluiden tarpeiden jatkuva seuranta. Alkuvuoden osalta välitön aika 59 %.</p> <p>Kuivaniemellä työllistetyn ja avo-työntekijän kautta välitöntä työaika on saatu lisää. Yhdessä kuukausittain henkilökuntapalaverissa mietitään asioita ja kokeillaan rohkeasti uusia käytäntöjä.</p>	<p>Titanian versio autonomisen listan tekoon helpottaisi työn kehitystä useammassa työyksikössä Oulunkaarella. Jatketaan kehitystyötä ja toimintatapojen uudistamista aktiivisesti.</p> <p>Ensi vuonna selvitys asumispalveluiden osalta välittömästä työajasta.</p> <p>Autonominen työvuorosuunnittelu, työnohjaus keväällä 2018 koko henkilöstölle.</p>			
Teknologian ja sähköisen maailman imussa	Tilanne 31.8.2018	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
<p>Nykyiset teknologiset laitteet ja sähköiset palvelut ovat tehokäytössä ja niiden hyödyntämistä laajennetaan merkittävästi.</p>	<p>Käytössä olevia digipalveluita on otettu tehokkaampaan käyttöön (sähköposti on viestinnän kanava), Facebook-sivustoilla on saatu myönteistä näkyvyyttä, intranet toimii yhteisenä tiedonkupaikkana, skype-yhteys mahdollistaa laajemman koulutukseen osallistumisen. Henkilöstölle on mahdollistettu osallistuminen (Oulunkaaren järjestämiin info-</p>	<p>RAI:n käytön hallinta ja arvioinnin tulkinta opetellaan syksyllä.</p> <p>Otetaan vielä tehokkaammin käyttöön nykyiset digipalvelut ja ohjataan asiakkaita ja omaisia tarvittaessa esim. Omahoidon käytön osalta.</p>			

	<p>hin) eri tietojärjestelmien käyttöön opastuksessa. Rai-käyttöön otto on sujunut suunnitelmien mukaisesti.</p> <p>Päivätoimintojen ja kotihoidon Facebook-viestintä käytössä. Sähköiset tyytyväisyyskyselyt Oulunkaaren nettisivuilla. Omahoitoalustan käytön vahvistaminen.</p>				
<p>Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa ja maakunnan kehittämistyötä.</p>	<p>Henkilöstö on aktiivinen ja kiinnostunut kehittämistyöstä. Työtä tehdään Oulunkaaren strategiaan pohjautuen.</p> <p>Henkilökunta on saanut rohkaisua ja tukea teknologian käyttöön ja teknologisia ratkaisuja on alettu katsoa positiivisesti. Asennemuutosta tehty.</p> <p>Kotihoidossa uusia teknologisia ratkaisuja otetaan käyttöön esim. Päiväkulku-ohjelma.</p>	<p>Tavoitteena, että kehittämissyö on jatkuvaa ja monipuolista.</p> <p>Jaetaan kokemuksia myös muiden kuntien teknologisista kokeiluista.</p>			
<p>Otetaan käyttöön osana maakunnan kehittämistyötä uusi toimintakyvyn ja laadun mittari (RAI).</p>	<p>RAI:n käyttöönotto on aloitettu tehokkaasti. RAI-arviointeja on tehty 31.8.2018 mennessä lähes kaikille asumispalveluiden asukkailla. Henkilöstön jokainen jäsen on osallistunut RAI:ta koskeviin infotilaisuuksiin.</p> <p>RAI-verkkokoulutukset aloitettu. Koulutusten ja arviointien ohjelmoiminen osaksi kotihoidon toimintaa aloitettu.</p>	<p>Henkilöstö osallistuu jatkossakin RAI:ta koskeviin infoihin ja koulutuksiin, jotta RAI:n hallinta on vuonna 2019 luotettavaa.</p>			